Workplace Violence – Restaurants Stats and Facts – Spanish



HECHOS

Riesgos asociados a la violencia laboral en un restaurante:

1. **Lesiones físicas:** La violencia en el lugar de trabajo puede provocar lesiones físicas, desde pequeñas contusiones hasta lesiones graves o incluso la muerte. Este riesgo es particularmente alto para los empleados de restaurantes que trabajan con cuchillos afilados, estufas calientes y otros equipos potencialmente peligrosos.
2. **Trauma psicológico:** La violencia en el lugar de trabajo puede causar traumas psicológicos, como ansiedad, depresión, trastorno de estrés postraumático (TEPT) y otros problemas de salud mental. Estos pueden tener efectos a largo plazo en el bienestar de los empleados y en su rendimiento laboral.
3. **Disminución de la moral de los empleados:** La violencia en el lugar de trabajo puede bajar la moral de los empleados, dificultando que se sientan seguros y motivados en el trabajo. Esto puede conducir a una disminución de la satisfacción laboral y a un aumento de la rotación.
4. **Daño a la reputación del restaurante:** La violencia laboral puede dañar la reputación de un restaurante, especialmente si el incidente se difunde en los medios de comunicación o en las redes sociales.
5. **Consecuencias legales y financieras:** La violencia en el lugar de trabajo puede tener consecuencias legales y financieras para el restaurante, incluyendo demandas, multas y honorarios legales.
6. **Disminución de la productividad:** La violencia en el lugar de trabajo también puede conducir a una disminución de la productividad, ya que los empleados pueden estar demasiado traumatizados o distraídos para realizar sus tareas de manera efectiva.

ESTADÍSTICAS

- En 2019, la Oficina de Estadísticas Laborales informó que hubo 37 homicidios y 139 asaltos no mortales y actos violentos en la industria de restaurantes y servicios de alimentos.
- Una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud

Ocupacional (NIOSH) encontró que el 64% de los trabajadores de restaurantes informaron haber sido objeto de algún tipo de violencia en el lugar de trabajo durante su carrera.

- Según un informe de la Asociación Nacional de Restaurantes, el 58% de los empleados de restaurantes han declarado haber sufrido acoso verbal, y el 45%, acoso sexual.
- En una encuesta realizada por Restaurant Opportunities Centers United, el 90% de las mujeres y el 70% de los hombres informaron haber experimentado algún tipo de acoso sexual en el lugar de trabajo.
- En 2019, hubo aproximadamente 30,000 lesiones y enfermedades no mortales en el lugar de trabajo en la industria de los restaurantes que fueron causadas por actos violentos.
- Según una encuesta de la Asociación Nacional de Restaurantes, el 44% de los trabajadores de restaurantes han experimentado algún tipo de abuso verbal, y el 9% han experimentado violencia física en el trabajo.