Workplace Violence – Recognizing Threat Cues Stats and Facts – Spanish



HECHOS

1. **Escalada Verbal:** Levantar la voz, insultar, ser sarcástico o cambiar repentinamente el tono de voz son señales de una agresividad creciente que puede derivar rápidamente en violencia física.
2. **Violación de Límites:** Una persona que se acerca demasiado, bloquea las salidas o invade el espacio personal es una clara señal temprana de una posible confrontación.
3. **Amenazas Directas o Indirectas:** frases como «Te arrepentirás», «Ya verás lo que pasa» o quejas repetidas con hostilidad indican un riesgo inminente.
4. **Agitación Física:** puños cerrados, caminar de un lado a otro, respiración acelerada, mirada fija o quietud repentina reflejan un cambio de la frustración a una posible acción.
5. **Indicadores de Armas:** las manos escondidas en los bolsillos, meter la mano en las bolsas o mostrar objetos que podrían utilizarse como armas son señales de peligro críticas.
6. **Comportamiento Obsesivo:** cuando alguien se centra intensamente en una queja, un compañero de trabajo o un supervisor, aumenta el riesgo de violencia dirigida.

ESTADÍSTICAS

- En 2020, aproximadamente 20 050 trabajadores del sector privado estadounidense sufrieron traumas por violencia no mortal en el lugar de trabajo, lo que les obligó a ausentarse del trabajo, y muchos de los incidentes estaban relacionados con amenazas verbales y acoso no reconocidos.
- Más del 70 % de los trabajadores canadienses encuestados entre 2020 y 2021 declararon haber sufrido al menos una forma de acoso o violencia en el lugar de trabajo, incluidas amenazas que podrían haberse identificado a tiempo mediante una formación en reconocimiento de señales.
- Las amenazas verbales representan el 45,3 % de los incidentes de violencia en el lugar de trabajo en entornos sanitarios de Estados Unidos y Canadá (2020-2024), lo que pone de relieve la necesidad de mejorar el reconocimiento de señales de escalada, como el lenguaje agresivo.

- En Canadá, las denuncias relacionadas con la violencia en el lugar de trabajo aumentaron un 25 % entre 2019 y 2024, a menudo por comportamientos no reconocidos, como intimidación o gestos amenazantes, que derivaron en daños físicos.
- El 73 % de los trabajadores estadounidenses que sufrieron traumas por violencia en el lugar de trabajo en 2020 eran mujeres, y las amenazas y el acoso a menudo no se denunciaban debido a la falta de formación sobre las señales tempranas de amenaza.
- En los lugares de trabajo canadienses, el 61 % de las enfermeras denunciaron problemas graves de violencia, incluyendo abusos verbales y amenazas (datos de 2020-2023), lo que pone de relieve las deficiencias en el reconocimiento de señales sutiles como la hipersensibilidad a las críticas.