Workplace Stress – Spanish



ESTRÉS EN EL LUGAR DE TRABAJO – CONSEGUIR QUE LA DIRECCIÓN SE LO TOME EN SERIO

Conseguir que la dirección se lo tome en serio

El estrés relacionado con el trabajo ha existido desde hace tanto tiempo como los propios lugares de trabajo. Pero el reconocimiento del estrés como un riesgo laboral es un producto de los tiempos modernos. Desafortunadamente, no todas las empresas han captado el mensaje. Eso deja a los directores y supervisores de seguridad persuadir a la gerencia de que el estrés es realmente un problema a tomar en serio. La mejor manera de hacerlo es relacionar el problema con los dólares.

Aquí está cómo educar a los “grandes” de su empresa sobre los peligros del estrés en el lugar de trabajo y obtener su apoyo para los programas para combatirlo. También hay una hoja de trabajo modelo que puede usar para calcular el impacto financiero del estrés en su empresa.

El argumento comercial para prevenir el estrés en el lugar de trabajo

El caso es simple: El estrés laboral perjudica los beneficios porque aumenta las ausencias y reduce la productividad. ¿Quieres algunos buenos datos duros que puedas usar para llegar a este punto? Según un comunicado de prensa del Congreso Mundial de Salud y Seguridad en el Trabajo, de los 40,2 millones de días de trabajo perdidos anualmente por las empresas en todo el mundo, 13,4 millones se deben al estrés, la ansiedad y la depresión, según los representantes.

Para poner estos números en perspectiva para tu CEO o CFO, relaciona el estrés con peligros más “familiares”. De acuerdo con uno de los delegados, “sólo en los EE.UU., el estrés está creando un peligro en el lugar de trabajo tan perjudicial como los peligros químicos y biológicos”.

Demostrando los costos ocultos del estrés

Estas estadísticas deberían ayudar a captar la atención de la administración. Pero probablemente necesitarás perforar más profundamente para hacer tu caso. Para persuadir a la gerencia de invertir los recursos de la compañía, debe

explicar claramente cómo el estrés en el lugar de trabajo perjudica al negocio. Esto es difícil porque el estrés no es un costo de una partida que aparece en el típico estado de ganancias y pérdidas. Es un conjunto de costos ocultos. Hay cinco elementos en este paquete que debes señalar:

1. **Mayores tasas de lesiones y enfermedades**

Cuanto más estrés experimentan los trabajadores en el trabajo, más probable es que se comporten de manera insegura. El resultado son más incidentes que implican lesiones personales y/o daños al equipo y la maquinaria. El vínculo entre el estrés y los incidentes no es sólo una cuestión de sentido común; está bien documentado. Si se quiere citar un buen estudio, véase F. Gordon & D. Risley (1999) "The costs to Britain of workplace accidents and work-related ill health in 1995/96, Second Edition", HSE Books, Londres; y P. Dorman (2000), The Economics of Safety, Health and Well-being at Work: An Overview, Organización Internacional del Trabajo, Ginebra.

2. **Aumento del ausentismo**

Los estudios confirman que los trabajadores bajo estrés son más propensos a ausentarse, ya sea porque están realmente enfermos o porque fingen estarlo para evitar tener que ir a trabajar.

3. **Mayor volumen de negocios**

El estrés en el trabajo también hace que la gente deje la empresa. Además de perder buenas personas, las empresas incurren en altos costos administrativos en la búsqueda de reemplazos. Y, los costos de reemplazo tienden a aumentar en la medida en que la empresa gana la reputación de ser un lugar estresante para trabajar.

4. **Jubilación prematura**

El estrés hace que los trabajadores mayores y más mayores se jubilen antes de estar listos. Resultado: Altos costos de reposición y en muchos casos pagos de suma global y pensión.

5. **Reducción de la productividad**

El estrés en el lugar de trabajo perjudica la productividad y el rendimiento de los trabajadores. El efecto del estrés en la productividad es difícil de medir, pero es real.

Conclusión

No hay nada místico en el estrés en el lugar de trabajo. Puede ser manejado. Por ejemplo, los programas de asistencia al empleado han demostrado ser muy

efectivos para reducir el estrés en el trabajo. Pero estas soluciones cuestan dinero. Y tiempo. La única manera de asegurar los recursos necesarios es persuadir a su director ejecutivo de que el estrés en el lugar de trabajo representa una seria amenaza para sus trabajadores y para el balance final de su empresa.

CÓMO CALCULAR EL COSTE DEL ESTRÉS LABORAL: COSTOS DE VUELTA

Utilice esta hoja de trabajo para calcular cuánto le costó a su negocio el año pasado el estrés en el lugar de trabajo.

PASO 1: CALCULAR EL COSTO DE LA ROTACIÓN DE EMPLEADOS

(Número de empleados perdidos en el último año: _____) X (Sueldo medio/paquete de beneficios de la disposición: Ponga el Salario Promedio/Beneficios uno encima del otro]) X 150 por ciento =

* El costo total de la rotación de empleados por estrés es de $_____

PASO 2: CALCULAR EL COSTO DE ROTACIÓN DEL SUPERVISOR

(Número de supervisores y mandos intermedios perdidos en el último año: _____) X (Sueldo medio/paquete de beneficios de la disposición: Ponga el Salario Promedio/Beneficios justo encima de cada uno]) X 200 por ciento =

* El costo total de la rotación de los supervisores relacionados con el estrés es de $_____

PASO 3: CALCULAR SR. COSTO DE ROTACIÓN DEL GERENTE

(Número de altos directivos perdidos en el último año: _____) X (Sueldo medio/prestaciones del paquete de diseño: Ponga el Salario Promedio/Beneficios uno encima del otro]) X 250 por ciento =

* El costo total de la rotación del personal directivo superior relacionado con el estrés es de $_____

PASO 4: CALCULAR EL COSTE TOTAL DE LA FACTURACIÓN

Sume los totales de los pasos 1, 2 y 3 anteriores:

* Costo total de la facturación $_____

PASO 5: CALCULAR EL PORCENTAJE DEL COSTE DE LA FACTURACIÓN DEBIDO AL ESTRÉS

Costos totales de facturación (a partir del paso 4) X 0,4

* Costo total de la rotación relacionada con el estrés $_____