Workplace Bullying & Culture: Link to Injury Risk and Lost Productivity Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

La culture en milieu de travail affecte directement la sécurité. Lorsque l'intimidation, le manque de respect ou la tension font partie de l'environnement, les gens cessent de communiquer, évitent de s'exprimer et se concentrent davantage sur la gestion de la situation que sur le travail. Ce changement augmente les erreurs, les dangers négligés et les décisions non sécuritaires. Un milieu de travail respectueux maintient les gens engagés, alertes et prêts à s'exprimer avant que les petits problèmes ne deviennent des incidents graves.

QUELS SONT LES DANGERS?

L'intimidation en milieu de travail et une culture déficiente créent des risques qui s'accumulent avec le temps et affectent directement la façon dont les gens pensent, communiquent et travaillent en toute sécurité. Ce qui commence comme de la tension peut rapidement se transformer en distraction, stress et silence, où les travailleurs cessent de s'exprimer, évitent la communication et se concentrent davantage sur la gestion de la situation que sur la tâche.

Comment cela Influe sur la Sécurité au Travail

- Le stress et la distraction réduisent la concentration, augmentant les erreurs et les quasi-accidents
- La fatigue mentale ralentit le temps de réaction et affecte le jugement dans les moments critiques
- La pression continue entraîne de l'anxiété, de l'épuisement et une réduction de la conscience situationnelle
- Les travailleurs peuvent précipiter les tâches ou prendre des raccourcis pour éviter les conflits ou l'attention
- Le manque de concentration augmente la probabilité d'incidents et de blessures

Défaillance du Travail d’Équipe et de la Communication

- Les travailleurs restent silencieux sur les dangers par crainte d’être jugés ou ciblés
- Les questions ne sont pas posées, entraînant des suppositions non sécuritaires et des erreurs
- Des informations de sécurité importantes sont manquées ou non partagées
- Le manque de confiance affaiblit la coordination et le travail d’équipe sur les tâches
- L’isolement et la mauvaise communication augmentent le risque de conditions non sécuritaires

COMMENT SE PROTÉGER

Se protéger dans un milieu de travail négatif ou sous haute pression signifie rester en contrôle de ses actions, surtout au moment où les choses semblent tendues ou inconfortables.

Restez Concentré sur la Tâche

Lorsque la tension monte, votre attention peut se disperser. Ramenez-la au travail, aux dangers et à votre environnement. Votre sécurité passe en premier, pas la situation autour de vous.

Que Faire sur le Moment

Lorsqu’un conflit, une pression ou un comportement négatif se produit, ne réagissez pas émotionnellement et ne précipitez pas votre travail. Faites une pause et restez maître de vous.

- Respirez profondément et ralentissez votre rythme
- Gardez un ton calme et neutre
- Concentrez-vous sur la tâche et évitez de vous engager dans le conflit
- Si nécessaire, créez de l’espace et éloignez-vous en toute sécurité

Parlez, Même Quand C’est Inconfortable

Si quelque chose est dangereux ou anormal, dites-le clairement et professionnellement. Vous n’êtes pas responsable de la façon dont les autres réagissent, seulement de faire ce qui est juste.

Ne Laissez pas la Pression Changer Vos Décisions

Se précipiter, sauter des étapes ou essayer de “juste en finir” c’est là que les blessures surviennent. Maintenez des pratiques sécuritaires de manière cohérente, quelle que soit la situation.

Sachez Quand Prendre du Recul et Chercher du Soutien

Si la situation affecte votre concentration ou votre sécurité, agissez tôt.

- Mettez la tâche en pause si nécessaire
- Impliquez un superviseur ou cherchez du soutien
- Utilisez les processus de signalement lorsque requis

MOT DE LA FIN

La culture en milieu de travail peut vous protéger ou vous mettre en danger. Lorsque les choses semblent tendues ou anormales, c’est exactement le moment où vos décisions comptent le plus. Restez calme, concentré, et ne laissez pas la pression ou le comportement autour de vous changer la façon dont vous travaillez en toute sécurité. En fin de compte, vos actions sont ce qui vous protège.
