Violence Prevention: De-Escalating Parent and Guardian Confrontations Picture This – French



La photo montre un éducateur debout près d’une porte, tandis qu’un parent visiblement bouleversé se penche en avant, gesticulant et parlant fort. D’autres enfants et adultes se trouvent à proximité.

Le problème n’est pas le désaccord, mais l’escalade. La proximité physique, le ton élevé et l’absence d’espace pour s’éloigner augmentent les risques.

Il faut éviter de poursuivre une conversation animée dans un espace public ou confiné. Le comportement à adopter consiste à créer de la distance, à faire

appel à un soutien et à déplacer la conversation vers un cadre contrôlé et plus sûr.