Train the Trainer -Ten Reasons Your Trainees Don’t Listen to You – Spanish



10 razones por las que sus alumnos no le escuchan

Muchas empresas no se dan cuenta de que pueden ser responsables de las lesiones causadas por los empleados que conducen en estado de ebriedad después de una fiesta de la oficina (o de otro evento patrocinado por la empresa) en la que se sirve alcohol. Incluso las compañías que conocen el riesgo no entienden completamente la naturaleza exacta de su responsabilidad potencial y cómo manejarla.

Como instructor de seguridad, el supervisor sabía muy bien la importancia de escuchar las instrucciones y procedimientos. Pero cuando estaba en el extremo receptor, no practicaba lo que había enseñado. Por otro lado, la desconexión entre el supervisor y el instructor de navegación no era toda culpa del supervisor.

¿No odiaría tener a alguien como aquel supervisor que le deja sintonizado como aprendiz? Bueno, ¿adivina qué? Probablemente sí. Lo más probable es que sus sesiones de entrenamiento de seguridad incluyan al menos una o dos personas que no estén recibiendo su mensaje.
La brecha de comunicación entre el entrenador y el aprendiz

¿Por qué no se comunica? No hay una respuesta a esta pregunta. Por el contrario, hay una variedad de cosas que pueden hacer que los alumnos desconecten sus entrenadores. Aquí hay 10 razones por las que los mensajes de entrenamiento no llegan a su objetivo:

1. **Realmente no pueden oírle**

No hay nada más frustrante que entregar lo que crees que es un mensaje claro sólo para que sea ignorado. Es como si el aprendiz no le escuchara. De hecho, tal vez no lo haga. ¿Murmura? ¿Está tratando con un empleado con pérdida de audición? Cuando explique los procedimientos, hable despacio, alto y claro. Y asegúrese de que los aprendices son literalmente capaces de oírlos.

2. **Está hablando en griego**

No asuma que sus estudiantes entienden más que ellos. Defina cualquier palabra que pueda ser desconocida. Deles toda la información que pueda. Si no está seguro de cuánto conocimiento de fondo tienen, puede decir algo como, “Esto puede ser familiar para usted, pero vamos a repasar de nuevo.”

3. **Escuchan el mensaje pero no entienden la razón**

Muchos aprendices quieren saber no sólo qué sino por qué. Esto es especialmente cierto si está tratando de que adopten un cambio de procedimiento o técnica. Explique el propósito detrás del cambio. De lo contrario, los aprendices pueden no aceptar el cambio y hacer las cosas de la misma manera que siempre lo han hecho.

4. **No aprecian lo que está en juego**

Antes de explicar un procedimiento de seguridad, señale el peligro que conlleva. Tiene mucho más sentido usar guantes protectores cuando se sabe de los productos químicos que funden la carne.

5. **Sus bromas están tergiversando el mensaje**

El humor puede ser una herramienta importante en el entrenamiento. Pero no quieres exagerar. Si bromea demasiado, puede ser difícil para los entrenados saber cuándo va en serio. No se esconda detrás de los chistes cuando transmita mensajes difíciles. Su audiencia podría no entender el punto.

6. **No está escuchando sus preguntas y preocupaciones**

Dele a sus aprendices muchas oportunidades de hacer preguntas. Puede medir el nivel de comprensión por lo que preguntan. Nunca se ría de las preguntas. Respete a sus alumnos y ayude a reforzar su confianza. Si no hay preguntas, no asuma que todo se entiende. Los aprendices pueden no tener nada que preguntar porque no entienden lo que usted está hablando.

7. **No está adaptando su mensaje a quienes son**

Las diferencias en los niveles de alfabetización y cultura pueden dificultar la comunicación con sus aprendices. Sea sensible a estas diferencias y busque maneras de superarlas.

8. **No está probando su comprensión**

Un gran error que cometen los entrenadores es asumir que el mensaje ha sido comprendido sin verificarlo. Pídale al grupo que le repita el mensaje. “Bien, ahora ¿cuál es el procedimiento para deshacerse de los trapos grasientos?”

9. **Está confiando demasiado en la palabra hablada**

Diferentes personas tienen diferentes estilos de aprendizaje. Algunos necesitan escuchar. Algunos necesitan ver. Otros necesitan experimentar de forma práctica bajo su supervisión. Otros no aprenderán nada hasta que tengan en sus manos un manual de entrenamiento. La mayoría necesita una combinación de estos métodos.

10. **No está anticipando obstáculos**

Puede haber obstáculos para seguir sus instrucciones. La fuerza del hábito y la incertidumbre sobre lo que se espera son comunes. Tal vez el aprendiz no tiene las herramientas, equipo o procedimientos para seguir lo que usted dijo. Mire las cosas a través de los ojos del aprendiz y trate de anticipar estas dificultades.

Conclusión

De los 10 errores mencionados, el instructor de navegación del supervisor fue culpable de al menos uno: el último de los fallos en anticiparse a los obstáculos. Pasó por alto el hecho de que el chaleco salvavidas de su aprendiz no le quedaba bien. Para ser justos, como persona de seguridad, el supervisor debería haber sabido que no debía usar tal chaleco salvavidas. Pero no es el primer aprendiz que comete un error. Esperemos que todos ustedes hagan un mejor trabajo que este instructor de vela en la captura de errores.