Time Management: Managing Multiple Tasks Safely Stats and Facts – French



FAITS

- **Erreurs Liées au Changement de Tâche :** Passer fréquemment d'une tâche à l'autre réduit la concentration et augmente le risque d'erreurs, d'étapes omises et de décisions dangereuses.
- **Précipitation Sous Pression :** Les échéances serrées et les charges de travail excessives incitent à prendre des raccourcis qui contournent les procédures de sécurité et augmentent le risque d'accident.
- **Surcharge Attentionnelle :** La gestion simultanée de multiples responsabilités peut surcharger la mémoire de travail, ce qui amène les travailleurs à négliger les dangers et les avertissements.
- **Interruptions des Flux de Travail :** Les interruptions constantes augmentent le risque d'oublier des étapes cruciales lors de l'utilisation d'équipement, des inspections ou des activités d'entretien.
- **Accumulation de Fatigue :** La tension mentale liée au multitâche accroît la fatigue, ce qui réduit le temps de réaction, la capacité de jugement et la conscience situationnelle.
- **Échecs dans l'Établissement des Priorités :** En l'absence d'une hiérarchisation claire des tâches, les travailleurs peuvent se concentrer sur les tâches urgentes tout en négligeant d'importantes activités liées à la sécurité.
- **Problèmes de Communication :** Le fait de jongler avec plusieurs tâches peut entraîner des instructions manquées, des transferts de tâches incomplets et des malentendus entre les membres de l'équipe.

STATISTIQUES

- L'Institut national pour la sécurité et la santé au travail identifie la pression liée à la charge de travail et la fatigue mentale comme des facteurs importants contribuant aux erreurs et aux incidents en milieu de travail.
- Des recherches montrent que le fait de passer fréquemment d'une tâche à l'autre peut réduire la productivité jusqu'à 40 %, tout en augmentant les taux d'erreurs et la fatigue mentale (études sur le milieu de travail menées par l'Association américaine de psychologie).

- Les Centres de contrôle et de prévention des maladies (CDC) indiquent que la baisse de rendement liée à la fatigue peut s’apparenter aux effets de l’alcool sur la prise de décision et le temps de réaction.
- Au Canada, près d’un travailleur sur quatre déclare se sentir submergé par la charge de travail, selon Statistique Canada.
- Des études sur les incidents en milieu de travail indiquent que la distraction et l’inattention sont des facteurs contribuant à des milliers d’accidents du travail chaque année en Amérique du Nord.