Task-Change Transition: Whenever a Job Step Changes, Hazards Change Stats and Facts – French



FAITS

- **Nouvelle Étape, Nouveau Risque :** Chaque fois qu'une étape de travail change – qu'il s'agisse d'un outil, d'une position ou d'un matériau différent –, le profil de risque évolue en conséquence. Un travailleur concentré sur la réalisation de l'étape précédente peut ne pas prendre le temps d'évaluer ce qu'exige la suivante.
- **La Complaisance aux Points de Transition :** La familiarité avec un travail peut amener les travailleurs à effectuer les transitions automatiquement, sans prendre le temps de reconnaître ce qui est différent cette fois-ci.
- **Les Changements Imprévus sont les plus Dangereux :** Lorsqu'une tâche change de façon inattendue – en raison d'une défaillance de l'équipement ou d'un changement de conditions –, les travailleurs sont les moins préparés et les plus exposés à des dangers non identifiés.
- **Les Exigences en Matière d'EPI peuvent Changer en Cours de Tâche :** une nouvelle étape de travail peut nécessiter des gants, des lunettes de protection ou un équipement antichute différents. Poursuivre la tâche sans réévaluer les besoins en EPI laisse le travailleur sans protection.
- **Manques de Communication Lors des Relais :** lorsqu'un travailleur passe le relais à un autre en cours de tâche, le travailleur qui prend la relève peut ne pas être au courant des dangers déjà rencontrés ou des conditions qui ont changé.
- **Les distractions amplifient les risques liés à la transition :** un travailleur interrompu puis invité à reprendre ou à réorienter son travail court un risque accru. La réadaptation mentale nécessaire pour passer en toute sécurité d'une étape à l'autre est perturbée.
- **La Dernière Étape n'est Pas la Plus Sécuritaire :** les travailleurs baissent souvent leur garde à mesure que la tâche touche à sa fin. Les blessures survenant lors du nettoyage, de l'arrêt des opérations et de la remise en état de l'équipement sont plus courantes qu'on ne le croit généralement.

STATISTIQUES

- Au cours de la période 2023-2024, les incidents par contact ont occupé la première place parmi toutes les catégories de blessures liées au travail aux États-Unis, avec 499 270 cas, suivis par les efforts excessifs (492 140 cas) et les chutes (479 480 cas) – tous ces types de blessures étant généralement provoqués lors des transitions entre tâches, selon le Conseil national de la sécurité.
- Entre 80 et 90 pour cent des blessures graves en milieu de travail sont attribuées à l'erreur humaine – une catégorie qui inclut le fait de ne pas reconnaître de nouveaux dangers lorsque les étapes d'une tâche changent.
- Il y a eu 5 070 accidents de travail mortels aux États-Unis en 2024, les contacts avec des objets, les chutes et le surmenage figurant parmi les principales catégories d'événements mortels, selon le Bureau des statistiques du travail.
- En 2023, plus de 1,5 million d'accidents et de maladies professionnels enregistrés et signalés à l'OSHA ont entraîné plus de 18,5 millions de jours d'arrêt de travail.
- Au Canada, 348 747 demandes d'indemnisation pour accident avec arrêt de travail ont été acceptées en 2022, selon l'Association des commissions des accidents du travail du Canada.