Task-Change Transition: Whenever a Job Step Changes, Hazards Change Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

La plupart des accidents de travail ne surviennent pas lors d'une tâche entièrement nouvelle. Ils se produisent dans l'intervalle entre deux étapes d'une tâche, lorsque le cerveau d'un travailleur est encore à mi-chemin de la tâche précédente alors que ses mains s'attaquent déjà à la suivante. Chaque fois qu'une étape de travail change, le profil de risque évolue en conséquence : outils différents, matériaux différents, sources d'énergie différentes, risques différents. Mais notre cerveau ne s'adapte pas toujours à temps, et c'est dans cet intervalle que les choses tournent mal.

QUELS SONT LES DANGERS?

Le danger, ici, ne réside généralement pas dans la tâche elle-même, mais dans la transition.

Conserver un État d'Esprit Inadapté

Vous avez passé les 20 dernières minutes à effectuer une tâche qui nécessitait un certain ensemble de précautions. L'étape suivante exige une approche complètement différente, mais vos instincts continuent de fonctionner selon l'ancien schéma. Vous abordez la nouvelle étape comme vous avez abordé la précédente, et c'est exactement ainsi qu'une erreur se produit.

Négliger les Mesures de Contrôle Propres à la Nouvelle Étape

Chaque étape d'une tâche peut avoir ses propres exigences en matière de verrouillage, d'EPI ou de configuration de l'équipement. Si vous vous lancez sans vérifier ce que cette étape exige, vous pourriez commencer sans protection sans même vous rendre compte qu'il vous manque quelque chose.

Perte d'Équilibre Pendant la Transition

Les transitions dispersent l'attention. Vous pensez à ce que vous venez de

terminer, à ce qui va suivre et à ce qui se passe autour de vous. C’est dans ce vide mental que les glissades, les trébuchements et les contacts imprévus sont les plus susceptibles de se produire. Trois moments précis à surveiller :

- Contourner des matériaux ou des outils laissés par l’étape précédente
- Tendre la main vers de l’équipement sans vérifier s’il se trouve toujours à la bonne position ou dans la bonne configuration
- Se déplacer d’une zone de travail à une autre sans vérifier si le chemin comporte de nouveaux obstacles

Mauvaises Passes Entre les Travailleurs

Lorsqu’une personne passe le relais à une autre au milieu d’une étape, les informations relatives aux dangers se perdent lors du transfert. Le travailleur qui prend la relève peut ne pas savoir dans quel état se trouvent les choses, ce qui a été fait ou ce que la dernière étape a laissé derrière elle.

COMMENT SE PROTÉGER

Les transitions sont prévisibles. Les risques prévisibles peuvent être maîtrisés. La solution n’est pas compliquée, mais elle doit être délibérée.

Faites une Pause Avant d’Entamer l’Étape Suivante

Avant de passer à l’étape suivante, prenez cinq secondes. Demandez-vous : qu’est-ce qui a changé? De nouveaux matériaux? Une nouvelle position? Une nouvelle source d’énergie? Vous n’avez pas besoin d’une réunion. Vous avez besoin de respirer et de vous recentrer mentalement. Ces cinq secondes constituent l’habitude de sécurité la moins coûteuse au travail.

Vérifiez ce que Cette Étape Exige Réellement

Ne présumez pas que les mesures de contrôle de la dernière étape s’appliquent toujours. Avant de commencer, vérifiez :

- Quel EPI cette étape exige-t-elle? Est-il différent de celui que je portais tout à l’heure?
- L’équipement est-il correctement configuré pour cette étape, ou doit-il être ajusté?
- Y a-t-il des sources d’énergie qui doivent être isolées ou vérifiées avant que je commence?

Ralentissez au Point de Transition

La vitesse vient après avoir confirmé que la configuration est correcte. Pas avant. Le temps que vous gagnez en précipitant une transition ne vaut presque jamais le risque de passer à côté de quelque chose. Ralentissez, réorganisez-vous, puis passez à l’action.

Faites un Compte Rendu Détaillé de Chaque Passage de Relais

Si vous confiez une tâche à quelqu’un d’autre, donnez-lui un compte rendu complet : où vous en étiez, ce qui est encore en cours et quels sont les dangers liés à l’étape suivante. « Tout va bien » n’est pas un transfert de tâches. C’est une supposition transmise d’une personne à une autre.

Soyez Attentif à vos Collègues en Pleine Transition

Vous n’êtes pas le seul à changer de tâche. Gardez un œil sur vos collègues qui se trouvent entre deux étapes et qui ne sont peut-être pas pleinement concentrés sur ce qui se passe autour d’eux. Un petit avertissement au bon moment peut vraiment faire la différence.

MOT DE LA FIN

Chaque changement radical est un moment de risque réel. La bonne nouvelle, c’est que c’est aussi un moment que l’on peut anticiper. Intégrez cette pause de cinq secondes à votre routine, assurez-vous que les transferts de tâches se font en toute transparence et veillez sur vos collègues.
