Safety Leadership: Front-Line Supervisors Setting the Tone Stats and Facts – Spanish



HECHOS

- **El supervisor es el sistema de seguridad en la práctica:** las políticas y la formación dependen de que un supervisor de primera línea las haga realidad. Cuando un supervisor se salta un procedimiento o presiona a los trabajadores para que sigan trabajando, el sistema de seguridad falla en su punto más crítico.
- **El tono se establece en los primeros cinco minutos:** la forma en que un supervisor inicia un turno marca la pauta para todo lo que viene después. Los trabajadores observan más lo que hacen los supervisores que lo que dicen.
- **El silencio es una decisión en materia de seguridad:** un supervisor que ve una acción insegura y no dice nada da a entender que es aceptable, y esta se repetirá.
- **La presión se transmite hacia abajo:** la presión de producción por parte de la dirección se transmite a los trabajadores a través de los supervisores. Cuando el mensaje es «simplemente hazlo», las medidas de seguridad pasan a ser opcionales.
- **Corregir un comportamiento inseguro no es opcional:** un supervisor que se siente incómodo ante la confrontación deja que los riesgos pasen sin más. La intervención positiva es una función fundamental, no una preferencia personal.
- **El reconocimiento refuerza la cultura:** los supervisores que reconocen el comportamiento seguro crean equipos en los que los trabajadores asumen la responsabilidad de la seguridad, en lugar de limitarse a cumplir las normas cuando se les observa.
- **El supervisor suele ser la última advertencia:** en muchos incidentes mortales, un supervisor estaba presente o participó directamente en la decisión que condujo a la lesión.

ESTADÍSTICAS

- Solo el 26 % de los trabajadores afirma que la dirección se toma «siempre» en serio sus preocupaciones en materia de seguridad, mientras que el 9 % señala que estas se ignoran por completo, según una encuesta realizada por los Cursos de Divulgación de la OSHA a más de 500 trabajadores.
- Solo el 22 % de los empleados afirma sentirse «muy seguro» en los lugares de trabajo, según la misma encuesta.
- El 96 % de los supervisores de la construcción se sienten personalmente responsables de fomentar una cultura de seguridad en la obra; sin embargo, los resultados muestran que la intención no siempre se traduce en resultados, según una encuesta de Construction Executive de 2026.
- La calidad del liderazgo en primera línea es uno de los principales factores predictivos de las tasas de lesiones, y las investigaciones de la OSHA sobre accidentes mortales destacan repetidamente las decisiones de los supervisores como factores contribuyentes, incluso cuando existían políticas establecidas.
- En 2024 se produjeron 5.070 accidentes laborales mortales en EE. UU. —un trabajador fallecía cada 104 minutos—, y los sectores de la construcción y el transporte representaron la mayoría de ellos, según la Oficina de Estadísticas Laborales.
- En Canadá, los procesos judiciales en materia de seguridad y salud en el trabajo suelen citar con mayor frecuencia las deficiencias en la supervisión que las lagunas en los programas escritos, según la revista OHS Canada Magazine, 2024.