Safety Leadership: Front-Line Supervisors Setting the Tone Stats and Facts – French



FAITS

- **Le Superviseur Est le Système de Sécurité en Pratique :** les politiques et la formation dépendent d'un superviseur de première ligne pour les rendre réelles. Quand un superviseur contourne une procédure ou fait pression sur les travailleurs pour qu'ils continuent, le système de sécurité échoue à son point le plus critique.
- **Le Ton Se Définit dans les Cinq Premières Minutes :** la façon dont un superviseur ouvre un quart établit le standard pour tout ce qui suit. Les travailleurs observent ce que font les superviseurs plus qu'ils n'entendent ce qu'ils disent.
- **Le Silence Est une Décision de Sécurité :** un superviseur qui voit un acte non sécuritaire et ne dit rien communique que c'est acceptable, et cela sera répété.
- **La Pression Est Transmise vers le Bas :** la pression de production venant de la direction descend aux travailleurs par l'entremise des superviseurs. Quand le message est "contente-toi de le faire", les étapes de sécurité deviennent optionnelles.
- **Corriger un Comportement Non Sécuritaire n'Est Pas Optionnel :** un superviseur mal à l'aise avec la confrontation laisse les dangers non contestés. L'intervention positive est une fonction fondamentale, pas une préférence personnelle.

STATISTIQUES

- Seulement 26 pour cent des travailleurs disent que leurs préoccupations de sécurité sont "toujours" prises au sérieux par la direction, et 9 pour cent disent que les préoccupations sont complètement ignorées, selon un sondage d'OSHA Outreach Courses auprès de plus de 500 travailleurs.
- Seulement 22 pour cent des employés disent se sentir "très en sécurité" sur les chantiers, selon le même sondage.
- 96 pour cent des superviseurs de construction se sentent personnellement responsables d'une culture sécuritaire sur le chantier; pourtant, les

résultats montrent que l’intention n’est pas constamment reflétée par les résultats, selon un sondage de Construction Executive de 2026.
- La qualité du leadership de première ligne est l’un des prédicteurs les plus forts des taux de blessures; les enquêtes de fatalité d’OSHA soulignent à répétition les décisions de supervision comme facteurs contributifs même lorsque des politiques étaient en place.
- Il y a eu 5 070 blessures mortelles au travail aux É.-U. en 2024, un travailleur est mort toutes les 104 minutes, la construction et le transport représentant la majorité, selon le Bureau of Labor Statistics.
- Au Canada, les poursuites en SST citent fréquemment les défaillances de supervision plus lourdement que les lacunes des programmes écrits, selon OHS Canada Magazine, 2024.