Safety Leadership: Front-Line Supervisors Setting the Tone Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

La culture de sécurité sur un chantier ne se définit pas par une affiche sur le mur ni par une politique dans un cartable. Elle se définit par ce que fait un superviseur quand une règle est contournée, comment il réagit quand quelqu'un signale un quasi-accident, et s'il lui arrive de sauter l'EPI lui-même. Les travailleurs observent leurs superviseurs. Ils reflètent ce qu'ils voient. Si le superviseur applique les règles de sécurité de manière constante et prend les signalements au sérieux, l'équipe le fait aussi.

QUELS SONT LES DANGERS?

Quand le leadership en sécurité échoue sur la première ligne, les effets se répercutent sur toute l'équipe.

Application Incohérente

Quand une règle est appliquée à certains travailleurs mais pas à d'autres, elle cesse d'être une règle. Les travailleurs apprennent rapidement que l'attente en matière de sécurité est flexible et s'ajustent en conséquence. L'incohérence érode la culture de sécurité plus rapidement que presque n'importe quoi d'autre.

Normalisation des Raccourcis

Quand un superviseur montre un raccourci, même une seule fois, les travailleurs supposent que c'est acceptable. Les raccourcis répétés deviennent une pratique standard, et la procédure sécuritaire est oubliée.

Absence de Communication des Dangers

Si un superviseur est au courant d'un nouveau danger ou d'un processus qui a mal tourné la veille et ne le communique pas, l'équipe entre dans son quart à l'aveugle. Sauter cette communication crée un danger auquel les gens n'avaient aucune raison de s'attendre.

Culture de Pression

- Les superviseurs qui privilégient la production au détriment de la sécurité donnent aux travailleurs l'impression qu'ils ne peuvent pas ralentir le rythme
- Les travailleurs dont l'évaluation repose uniquement sur leur rendement sont enclins à négliger les mesures de sécurité pour préserver leurs chiffres
- La crainte d'être perçus comme lents empêche les travailleurs de faire part de leurs préoccupations

COMMENT SE PROTÉGER

Un bon leadership en sécurité est une compétence. Ça n'arrive pas automatiquement avec un titre. Voici à quoi ça ressemble vraiment au quotidien, pour les superviseurs et pour les travailleurs qui peuvent influencer la culture depuis n'importe quelle position dans l'équipe.

Montre l'Exemple Chaque Jour

La chose la plus puissante qu'un superviseur peut faire pour la sécurité est de suivre chaque règle, chaque fois, même quand personne ne semble regarder. Porte l'EPI. Utilise la bonne procédure. Arrête le travail quand les conditions sont non sécuritaires.

Prends Chaque Signalement au Sérieux

- Lorsqu'un incident évité de justesse ou une préoccupation est signalé, remerciez la personne et assurez un suivi, à chaque fois
- Enquêtez sur ce qui s'est passé et déterminez quels changements à apporter au système pourraient empêcher que cela ne se reproduise
- Faites le point avec le travailleur qui a signalé l'incident – informez-le de vos conclusions et des mesures prises
- Un signalement qui reste sans suite est pire que l'absence totale de système de signalement

Appliquez les Règles Sans Exception

Appliquez la même norme à tous les membres de l'équipe, indépendamment de leur ancienneté, de leurs relations ou de la pression liée à la production. Lorsqu'une infraction se produit, traitez-la immédiatement et de manière cohérente. Les travailleurs doivent savoir que les règles ont un sens, et cette prise de conscience ne peut découler que d'une application cohérente.

Créez un Espace Propice à une Communication Honnête

Les travailleurs doivent avoir le sentiment que le fait de soulever une préoccupation ne les fera pas passer pour des personnes difficiles ou lentes. Instaurez cette culture en répondant aux signalements avec calme et de manière constructive. Lorsqu'une personne signale que quelque chose ne lui semble pas normal, considérez cela comme une information utile plutôt que comme une plainte.

Faites le Point sur les Dangers Chaque Matin

Commencez chaque quart de travail en communiquant à votre équipe les renseignements dont elle a besoin pour assurer sa sécurité : nouvelles conditions, procédures modifiées, équipement signalé comme défectueux, zones d'accès restreint. Les séances d'information sur la sécurité n'ont pas besoin d'être longues pour être efficaces. Cinq minutes consacrées à une communication claire et précise sur les dangers au début d'un quart de travail peuvent prévenir beaucoup de confusion et d'incidents évités de justesse pendant celui-ci.

Faites le Point Pendant le Quart de Travail

Les superviseurs qui ne se présentent qu'au début et à la fin d'un quart de travail passent à côté d'une grande partie de ce qui se passe entre les deux. Parcourez le chantier au cours de la journée. Parlez aux travailleurs. Demandez-leur comment ça se passe. Remarquez quand quelqu'un a l'air distrait ou quand une tâche s'écarte de la procédure écrite. La présence fait partie du leadership, et elle montre que la sécurité est suffisamment importante pour que l'on soit présent.

Conseil : Si vous êtes un superviseur de première ligne et que vous vous demandez pourquoi la culture de sécurité de votre équipe ne s'améliore pas, la première question à vous poser est : quel exemple donnez-vous?.

MOT DE LA FIN

Une équipe qui travaille en sécurité est une équipe dont le superviseur a fait de la sécurité l'attente, pas l'exception. Cette attente doit être établie chaque jour, dans chaque décision, dans chaque réponse à un quasi-accident ou à une préoccupation.