Retail & Grocery: Slips, Trips and the Unseen Floor Hazard Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

Dans le commerce de détail et les épiceries, les plus grands dangers se trouvent souvent juste sous vos pieds et sont faciles à manquer. Les liquides renversés, la condensation, les tapis mal fixés, les planchers endommagés ou les allées encombrées peuvent transformer un quart de travail normal en chute douloureuse en quelques secondes. Une seule glissade ou un faux pas peut entraîner des entorses, des fractures, des absences du travail ou des blessures à long terme, et cela n'affecte pas seulement le travailleur – cela perturbe les clients, les collègues et tout le magasin. Le risque est constant parce que les conditions du plancher changent toute la journée, souvent sans avertissement.

QUELS SONT LES DANGERS?

Le danger dans le commerce de détail et les épiceries est que les risques de glissade et de trébuchement peuvent apparaître soudainement et se fondre dans le fonctionnement normal du magasin. Les planchers changent constamment en raison des déversements, de la circulation des clients, des activités de nettoyage et du déplacement des produits, laissant peu de temps aux travailleurs pour remarquer et réagir.

Dangers Quotidiens au Sol que vous Pouvez Manquer

- Déversements de liquides provenant de produits, d'unités de réfrigération ou du nettoyage
- Planchers mouillés après le lavage, la pluie ou l'humidité apportée de l'extérieur
- Tapis desserrés, retroussés ou mal placés
- Allées encombrées, boîtes, cordons ou équipement de mise en stock
- Planchers inégaux, tuiles endommagées ou transitions de surface

Conditions de plancher en constante évolution

Les déversements, les fuites, la condensation, les tapis desserrés, les tuiles endommagées et les surfaces inégales peuvent apparaître à tout moment. Comme les employés sont souvent concentrés sur les clients, la mise en stock ou le

déplacement de chariots, ces dangers peuvent passer inaperçus jusqu'à ce qu'une glissade ou un trébuchement se produise.

Précipitation, distraction et visibilité réduite

Travailler à un rythme rapide, transporter des articles, pousser des chariots ou circuler dans des allées achalandées réduit la visibilité et l'équilibre, augmentant le risque de glissades, de trébuchements et de chutes soudaines.

COMMENT SE PROTÉGER

Prévenir les glissades, les trébuchements et les chutes dans le commerce de détail et les épiceries exige une attention constante parce que les conditions du plancher peuvent changer d'une minute à l'autre. La sécurité dépend de la reconnaissance rapide des dangers, de l'ajustement de vos déplacements et d'une intervention avant qu'un petit problème ne devienne une blessure grave.

Contrôlez le Plancher Avant qu'il ne Vous Contrôle

Traitez chaque déversement, fuite ou obstruction comme urgent. Même une petite quantité de liquide ou un tapis légèrement retroussé peut provoquer une chute sévère sur un plancher en céramique ou en béton.

Bougez avec Stabilité, pas Avec Vitesse

Se précipiter augmente le risque de glissade, surtout en tournant un coin, en sortant d'une chambre froide ou en passant d'une surface sèche à une surface mouillée. Faites des pas plus courts, évitez les changements brusques de direction et gardez votre corps centré au-dessus de vos pieds, surtout lorsque le plancher semble brillant ou récemment nettoyé.

Les Chaussures et l'Adhérence Sont Importantes

Les chaussures antidérapantes constituent une ligne de défense essentielle. Des semelles usées, une surface lisse ou des chaussures antidérapantes au-delà de leur durée de vie utile réduisent l'adhérence et augmentent le risque de chute. Les chaussures doivent être bien ajustées, offrir un soutien du talon et être remplacées lorsque la semelle est usée.

Gardez une Vision et un Équilibre Dégagés

Transporter des boîtes, surcharger les chariots de mise en stock ou se concentrer uniquement sur les clients peut bloquer votre vue du plancher. Regardez toujours devant vous, ralentissez dans les zones à forte circulation et utilisez des chariots ou des diables plutôt que de porter des charges à la main lorsque possible.

Actions clés qui Préviennent les Chutes

- Nettoyer immédiatement les déversements ou sécuriser la zone jusqu'au nettoyage
- Placer des panneaux « plancher mouillé » pendant le lavage, en cas de fuite ou d'humidité liée aux conditions météorologiques
- Garder les tapis plats, fixés et les remplacer lorsqu'ils sont endommagés
- Maintenir les allées dégagées de boîtes, cordons et outils de mise en stock

- Porter des chaussures antidérapantes adaptées au commerce de détail
- Ralentir aux entrées, dans les chambres froides, les congélateurs et les zones de chargement
- Signaler immédiatement les planchers endommagés, les fuites et les quasi-accidents

Que Faire si Quelque Chose Semble Dangereux

Si vous remarquez un plancher glissant, vous sentez une instabilité ou manquez de tomber, arrêtez-vous et réévaluez avant de continuer. Avertissez les travailleurs à proximité, bloquez le danger au besoin et signalez-le immédiatement. Si une chute survient, obtenez des soins médicaux et signalez-la immédiatement – même des blessures mineures peuvent s'aggraver si elles sont ignorées.

MOT DE LA FIN

Les glissades, les trébuchements et les chutes dans le commerce de détail et les épiceries surviennent rapidement et souvent sans avertissement, mais la plupart sont évitables lorsque les dangers sont traités immédiatement. Ralentissez, restez attentif aux conditions changeantes du plancher et parlez-en – une action rapide peut prévenir une blessure douloureuse.