Personal Protection Against Workplace Violence Meeting Kit – Spanish



QU EST? EN RIESGO

La violencia en el lugar de trabajo es cualquier acto o amenaza de violencia fisica, acoso, intimidaci¢n u otro comportamiento perturbador amenazador que se produzca en el lugar de trabajo.

CU?L ES EL PELIGRO

EMPLEO QUE PLANTEA MAYORES RIESGOS DE VIOLENCIA LABORAL

- Funciones que implican el intercambio de dinero.
- Entrega de pasajeros, bienes o servicios.
- Tareas que implican asignaciones m¢viles en el lugar de trabajo.
- Trabajar con personas inestables o vol tiles en entornos de atenci¢n sanitaria, servicios sociales o justicia penal.
- Trabajar solo o en grupos reducidos.
- Trabajar de noche o de madrugada.
- Trabajar en zonas de alta criminalidad.
- Tareas que impliquen custodiar bienes o posesiones valiosas.
- Trabajar en entornos comunitarios.
- Trabajar en un lugar con acceso p£blico incontrolado al lugar de trabajo.

COMO PROTEGERSE

CONSULTA Y CAPACITACI?N DE LOS EMPLEADOS

- Los empleados deben ser consultados sobre los riesgos potenciales de violencia en el lugar de trabajo y conocer las medidas existentes para su protecci¢n. Deben estar debidamente capacitados sobre c¢mo utilizar los equipos existentes, c¢mo evitar los riesgos y qu hacer si se produce un peligro de violencia en el lugar de trabajo.
- Los empleados deben recibir capacitaci¢n sobre c¢mo reconocer e informar de los signos de un compa¤ero de trabajo, cliente o miembro del p£blico perturbado. Capacitarse para tratar a clientes hostiles y calmar situaciones violentas. Informar inmediatamente a la direcci¢n sobre

incidentes violentos y amenazas.

BUENAS PR?CTICAS DE PROTECCI?N CONTRA LA VIOLENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO

1. **Identificaci¢n de peligros en el lugar de trabajo**

- Compruebe los informes de incidentes y lesiones, y los registros de indemnizaci¢n de los trabajadores para identificar lesiones anteriores.
- Aseg£rese de que dispone de un proceso de consulta eficaz. Consulte a sus empleados, que pueden utilizar sus propias experiencias para poner de relieve reas o procedimientos problem ticos. An¡melos a expresar sus sentimientos y preocupaciones en relaci¢n con la violencia en el lugar de trabajo.
- Consulte a la polic¡a local sobre lo que ocurre en su zona.
- Haga una encuesta entre el personal (confidencial si es necesario). Pregunte sobre incidentes que puedan haber ocurrido u otros asuntos que tengan potencial para convertirse en violentos.
- Recopile informaci¢n sobre incidentes o situaciones en lugares de trabajo similares al suyo.
- Consulte a expertos del sector que tengan experiencia con la violencia en el lugar de trabajo.
- Realice inspecciones del lugar de trabajo para evaluar el potencial de violencia laboral.
- Establezca un sistema de notificaci¢n de incidentes y lesiones y aseg£rese de que todo el personal es consciente de todos los incidentes y se le anima a notificarlos.
- Informaci¢n/datos sobre el Programa de Asistencia al Empleado (si dispone de un programa).

EVALUACI?N DE RIESGOS

Una vez realizada la identificaci¢n de peligros, el siguiente paso es evaluar el riesgo asociado a cada peligro. El objetivo es determinar

- cu l de los peligros identificados es m s probable que ocurra.
- cu les son las lesiones probables que pueden producirse.
- la gravedad probable de las lesiones.
- cu ntos empleados es probable que se vean expuestos o afectados.

ELIMINAR LOS PELIGROS O CONTROLAR EL RIESGO PARA PROTEGER A LAS PERSONAS

Una vez determinados los peligros, adopte medidas preventivas para eliminarlos o reducir el riesgo.

La opci¢n preferida es, por supuesto, eliminar el riesgo en su totalidad, y debe hacerse todo lo posible para lograr este objetivo.

Adopte una pol¡tica de tolerancia cero contra la violencia

Una de las mejores pol¡ticas que puede promulgar es la de tolerancia cero con respecto a la violencia, tanto dentro como fuera del lugar de trabajo.

Cree y comparta un plan escrito

Los planes de prevenci¢n de la violencia son tan buenos como accesibles. Un plan de prevenci¢n de la violencia debe incluir:

- C¢mo deben comprometerse y participar los empleados y la direcci¢n en la prevenci¢n de la violencia.
- An lisis de los factores de riesgo, como las zonas poco iluminadas y los trabajadores solitarios.
- Medidas de prevenci¢n y control de riesgos.
- Capacitaci¢n en salud y seguridad.
- C¢mo llevar registros y evaluar el xito del plan.

Nunca tome represalias contra los empleados

Uno de los aspectos m s esenciales para mantener un lugar de trabajo libre de violencia es garantizar que los empleados no sientan que van a ser castigados por denunciar incidentes problem ticos. Los equipos de RR.HH. y las estructuras disciplinarias nunca deben tomar represalias contra los empleados que sufran violencia ellos mismos o denuncien haber sido testigos de ella contra otra persona.

Crear programas y reunir recursos

Cuando se trata de prevenir la violencia, los recursos que los empleados tienen a mano son fundamentales. Aseg£rese de que su biblioteca de fuentes educativas, programas, afiliados y dem s cuenta con informaci¢n suficiente para proporcionar al lugar de trabajo.

CONCLUSI?N

Existen varias formas de reducir los riesgos en el lugar de trabajo. En algunas situaciones, puede ser necesaria una combinaci¢n de acciones para gestionar un peligro. En otras situaciones, pueden ser necesarias medidas a corto y largo plazo para reducir el riesgo de peligros en el lugar de trabajo.