Multi-Tasking Distractions: When Workers Have to Juggle It All Stats and Facts – French



FAITS

- **Le Cerveau n’Est pas Véritablement Capable d’Effectuer Plusieurs Tâches à la Fois :** ce qui donne l’impression de faire plusieurs choses en même temps, c’est en réalité le fait que le cerveau bascule rapidement d’une tâche à l’autre – chaque changement réduit la concentration et augmente le risque de ne pas détecter un danger.
- **Distraction au Moment Même du Danger :** un travailleur dont l’esprit est occupé par une deuxième tâche alors qu’il en effectue une dangereuse voit sa conscience situationnelle réduite précisément au moment où une attention totale est requise.
- **Les Interruptions Brisent les Chaînes de Sécurité :** un travailleur interrompu en plein milieu d’une tâche peut reprendre son travail sans avoir effectué une étape de sécurité essentielle – un verrou non remis en place, un dispositif de protection non réinstallé, un avertissement non communiqué.
- **Les Interruptions Verbales Constituent des Distractions Physiques :** le fait qu’on s’adresse à un travailleur pendant qu’il manie de l’équipement ou qu’il travaille en hauteur divise son attention entre la conversation et la tâche. Aucune des deux ne bénéficie d’une concentration totale.
- **La Surcharge Cognitive est un Danger Réel** : lorsque les travailleurs se voient confier plus de responsabilités simultanées qu’ils ne peuvent en gérer en toute sécurité, ils prennent des décisions plus rapides avec moins d’information – un schéma qui mène directement à des incidents.
- **Les Travailleurs Expérimentés ne Sont pas à l’Abri :** la routine peut engendrer un excès de confiance. Un travailleur qualifié peut sous-estimer l’attention qu’exige encore une tâche familière, surtout lorsque les conditions ont changé.
- **La Fatigue Multiplie cet Effet :** un travailleur distrait et fatigué voit sa capacité à reconnaître les dangers considérablement réduite, son temps de réaction ralenti et sa capacité de prise de décision diminuée.

STATISTIQUES

- Près de 90 % des accidents du travail résultent de comportements dangereux – notamment l’inattention, la distraction et la surcharge cognitive – selon une étude publiée dans *Frontiers in Public Health*.
- Entre 80 et 90 % des blessures graves survenant au travail sont attribuées à l’erreur humaine, une catégorie qui inclut directement la distraction et le manque de vigilance.
- Les accidents de travail ont coûté 176,5 milliards de dollars aux entreprises américaines en 2023, l’inattention et le non-respect habituel des règles ayant été identifiés comme les principaux facteurs à l’origine d’une part disproportionnée des incidents.
- Au cours de la période 2023-2024, les incidents par contact ont occupé la première place parmi toutes les catégories de l’AFW aux États-Unis avec 499 270 cas, suivis par les efforts excessifs avec 492 140 cas – deux catégories pour lesquelles la distraction est reconnue comme un facteur contributif, selon le Conseil national de la sécurité.
- Aux États-Unis, un travailleur est décédé toutes les 104 minutes des suites d’une blessure liée au travail en 2024, selon le Bureau des statistiques du travail.