Multi-Tasking Distractions: When Workers Have to Juggle It All Picture This – Spanish





Esta imagen muestra un sitio de construcción en actividad donde una carretilla elevadora se desplaza por un camino interior entre zonas de trabajo. El operador está sentado en la cabina con una mano en el volante y la otra sosteniendo un teléfono junto a la oreja; su mirada está ligeramente inclinada hacia abajo, hacia el dispositivo, en lugar de estar enfocada en el camino que tiene delante. Delante de él, un trabajador con un chaleco oscuro —en lugar del verde de alta visibilidad requerido— ha salido de la acera y está cruzando el camino, sin darse cuenta de que se aproxima la carretilla elevadora. No hay marcas designadas para el cruce de peatones en la vía. No hay ningún observador presente. No hay ninguna barrera que separe el tráfico peatonal del vehicular en esta zona.

Ambas personas están haciendo lo que creen que es manejable en ese momento: una atiende una llamada, la otra cruza la vía. Ninguna de las dos tiene una conciencia situacional completa, y el montacargas se acerca a ellas sin reducir la velocidad. La distracción no requiere un error dramático de juicio para ser fatal. Solo se necesita un momento de atención dividida en el lugar y el momento equivocados. En cualquier lugar de trabajo donde la maquinaria pesada y las personas compartan el mismo espacio, una llamada telefónica, un vistazo hacia otro lado o un momento de distracción pueden eliminar todo el tiempo de reacción antes de que un trabajador siquiera se dé cuenta de que algo salió mal. La atención plena no es una cortesía en un lugar de trabajo: es un requisito para la supervivencia.