Multi-Tasking Distractions: When Workers Have to Juggle It All Picture This – French





Cette image montre un chantier en activité où un chariot élévateur circule sur une voie interne entre deux zones de travail. Le conducteur est assis dans la cabine, une main sur le volant et l’autre tenant un téléphone contre son oreille; son regard est légèrement baissé vers l’appareil plutôt que dirigé vers la route devant lui. Devant lui, un travailleur portant un gilet foncé — et non le gilet vert haute visibilité obligatoire — est sorti du trottoir et traverse la voie, sans se rendre compte que le chariot élévateur s’approche. Il n’y a aucun marquage désignant un passage pour piétons sur la route. Aucun observateur n’est présent. Aucune barrière ne sépare la circulation piétonne de la circulation automobile dans cette zone.

Deux personnes font chacune ce qu’elles jugent faisable à ce moment-là : l’une répond à un appel, l’autre traverse la route. Aucune des deux n’a une perception complète de la situation, et le chariot élévateur se rapproche d’elles sans ralentir. Il n’est pas nécessaire qu’une distraction entraîne une grave erreur de jugement pour qu’elle soit fatale. Il suffit d’un moment d’attention divisée au mauvais endroit et au mauvais moment. Sur tout chantier où des équipements lourds et des personnes partagent le même espace, un appel téléphonique, un regard détourné ou un moment d’inattention peuvent réduire à néant tout temps de réaction avant même qu’un travailleur ne se rende compte qu’un problème est survenu. Être pleinement attentif n’est pas une simple courtoisie sur un chantier — c’est une condition de survie.