Just Culture vs Blame Culture: How We Learn & Improve Stats and Facts – French



FAITS

- **Le Blâme Arrête l'Apprentissage:** quand la réponse à un incident est de trouver et de punir la personne responsable, l'enquête s'arrête à l'individu, et les conditions systémiques qui l'ont préparée à échouer restent en place, prêtes à produire le même résultat encore une fois.
- **Une Culture Juste N'Est Pas une Culture Sans Responsabilité:** une culture juste distingue entre l'erreur humaine, le comportement à risque et la conduite imprudente, et répond à chacun différemment. Elle tient les individus responsables tout en abordant aussi les défaillances organisationnelles et les pressions du système.
- **La Peur Tue les Signalements:** les travailleurs qui croient que signaler entraînera de la discipline ou de l'embarras ne signalent pas. Chaque événement non signalé est une occasion perdue de prévenir le prochain.
- **Le Même Système Produit les Mêmes Résultats:** blâmer un travailleur et remettre le lieu de travail dans son état précédent garantit que l'incident se répétera. Changer le résultat exige de changer le système, pas seulement la personne.
- **La Sécurité Psychologique Est un Prérequis:** les travailleurs doivent croire qu'ils peuvent signaler des erreurs et remettre en question des pratiques non sécuritaires sans conséquences avant qu'un système d'amélioration de la sécurité puisse fonctionner. Sans elle, la participation est une performance.

STATISTIQUES

- Une revue systématique de 2023 dans BMC Public Health a identifié la peur de la punition, la méfiance envers les conséquences du signalement et la perception des blessures comme "faisant partie du travail" comme les principales raisons pour lesquelles les travailleurs américains sous-signalent les blessures, tous des indicateurs d'une culture de blâme.
- Seulement 26 pour cent des travailleurs disent que leurs préoccupations de sécurité sont "toujours" prises au sérieux par la direction, selon un sondage d'OSHA Outreach Courses auprès de plus de 500 travailleurs.
- Un rapport du NSC de 2025 a constaté que 78 pour cent des incidents graves

en milieu de travail ont été précédés par un ou plusieurs quasi-accidents non signalés, des événements sur lesquels on aurait pu agir dans une culture juste.

- Les organisations avec des programmes formels de signalement des quasi-accidents ont vu une réduction de 23 pour cent des accidents majeurs en trois ans, selon le même rapport du NSC de 2025.
- Une recherche publiée dans Frontiers in Health Services en août 2025 a confirmé que la culture juste améliore significativement les taux de signalement des incidents et permet aux organisations d’identifier des vulnérabilités systémiques qui autrement passeraient inaperçues.
- Au Canada, les décisions de poursuite en SST font fréquemment référence à savoir si la direction a créé un environnement où les travailleurs se sentaient capables de soulever des préoccupations de sécurité, faisant de la culture juste une considération de diligence raisonnable légale, selon OHS Canada Magazine, 2024.