

# Indoor Air Quality – Hospitality Meeting Kit – Spanish



## QUÉ ESTÁ EN RIESGO

Mantener una buena calidad del aire interior es crucial en el sector hotelero. Los hoteles tienen una alta rotación de ocupantes, y los contaminantes pueden acumularse de diversas fuentes. Esto puede provocar problemas respiratorios y molestias a los huéspedes. Los hoteles ya no compiten en comodidad; necesitan ofrecer a los huéspedes un entorno seguro y saludable.

## CUÁL ES EL PELIGRO

El aire estancado cargado de contaminantes puede provocar un efecto dominó de consecuencias negativas. Los huéspedes expuestos a sustancias irritantes como el polvo, el moho o los productos químicos de limpieza pueden sufrir desde ataques de alergia hasta dolores de cabeza, lo que les deja una impresión negativa de su estancia.

**He aquí algunos problemas potenciales:**

- **Problemas Respiratorios:** los irritantes como el polvo, las esporas de moho y los compuestos orgánicos volátiles (COV) de los productos de limpieza pueden desencadenar alergias y ataques de asma, y empeorar los problemas respiratorios ya existentes.
- **Malestar a Corto Plazo:** Síntomas como dolores de cabeza, fatiga, mareos y náuseas son comunes con la exposición a la mala calidad del aire. Estos síntomas pueden afectar significativamente a la experiencia de los huéspedes.
- **Mayor Propagación de Enfermedades:** El aire estancado permite que los virus y bacterias transmitidos por el aire permanezcan más tiempo, aumentando potencialmente el riesgo de contraer un resfriado u otra enfermedad durante su estancia.
- **Agravamiento de Enfermedades Existentes:** Para las personas con enfermedades respiratorias crónicas o sistemas inmunes comprometidos, la mala IAQ puede exacerbar sus síntomas.

## **COMO PROTEGERSE**

Por desgracia, los huéspedes no pueden controlar el funcionamiento interno del sistema de ventilación de un hotel. La responsabilidad de un ambiente interior saludable recae en el establecimiento hostelero.

**He aquí algunas precauciones de seguridad que los hoteles pueden tomar para mejorar la calidad del aire interior (IAQ):**

1. **Mantenimiento de los Sistemas de Ventilación:** Inspeccione, limpíe y mantenga regularmente los sistemas de ventilación, incluidos los sistemas HVAC (Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado), para garantizar una circulación y filtración eficientes del aire.
2. **Control de Calidad del Aire:** Instale sistemas de control de la calidad del aire para medir continuamente parámetros de calidad del aire interior como la temperatura, la humedad, los niveles de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), los compuestos orgánicos volátiles (COV) y las partículas (PM). Estos sistemas pueden ayudar a detectar problemas con prontitud.
3. **Diseño Adecuado de la Ventilación:** Asegúrese de que el diseño de los sistemas de ventilación cumple los requisitos específicos del espacio de hospitalidad, teniendo en cuenta factores como los niveles de ocupación, las actividades realizadas y las posibles fuentes de contaminantes interiores.
4. **Uso de Purificadores de Aire:** Considere la posibilidad de instalar purificadores de aire equipados con filtros HEPA (High-Efficiency Particulate Air) u otras tecnologías avanzadas de filtración para eliminar partículas en suspensión en el aire, alérgenos y contaminantes.
5. **Políticas Antitabaco:** Aplique políticas estrictas de no fumar en el interior para evitar la exposición al humo de segunda mano, que puede degradar significativamente la IAQ y plantear riesgos para la salud de los huéspedes y el personal.
6. **Gestión de Productos Químicos:** Utilice productos de limpieza respetuosos con el medio ambiente y evite el uso de productos químicos agresivos que puedan liberar humos nocivos en el aire. Almacene y manipule correctamente los productos de limpieza para evitar derrames o fugas accidentales.
7. **Limpieza y Mantenimiento Periódicos:** Aplique protocolos de limpieza rigurosos en todas las zonas interiores, incluidas las habitaciones, los baños, los comedores y los espacios comunes. Preste especial atención a las superficies que más se tocan y a las zonas propensas a la acumulación de polvo.
8. **Control de la Humedad:** Mantenga los niveles de humedad interior dentro del rango recomendado (normalmente entre el 30% y el 60%) para evitar la aparición de moho, que puede comprometer la IAQ y desencadenar reacciones alérgicas o problemas respiratorios.
9. **Programas Educativos:** Forme a los miembros del personal sobre la importancia de la calidad del aire interior y los procedimientos adecuados para mantener un ambiente interior saludable. Anímelos a informar rápidamente de cualquier preocupación u observación relacionada con la IAQ.
10. **Comunicación con los Huéspedes:** Proporcione a los huéspedes información sobre las medidas de IAQ adoptadas en el establecimiento, como el uso de purificadores de aire o prácticas regulares de ventilación. Como trabajador del sector de la hostelería, es fundamental estar preparado para abordar cualquier problema relacionado con la calidad del aire interior (IAQ) de

forma rápida y eficaz. Si se encuentra con problemas de IAQ, esto es lo que debe hacer:

- Reconocer los signos de mala calidad del aire interior, como aire viciado, olores desagradables, crecimiento visible de moho, humedad excesiva o molestias comunicadas por clientes o compañeros.
- Comunique inmediatamente a su supervisor o al responsable de las instalaciones cualquier problema relacionado con la calidad del aire. Proporcione detalles específicos sobre los problemas observados y su posible impacto en la comodidad y la salud de los huéspedes.

#### **Cuando un Huésped Informa de una Mala Calidad del Aire Interior (IAQ):**

Los huéspedes a veces plantean sus preocupaciones sobre diversos aspectos de su estancia. Un problema que puede afectar a su comodidad y bienestar es la mala calidad del aire interior. A continuación se explica cómo tratar las preocupaciones de los huéspedes sobre la mala calidad del aire interior:

- **Reconozca y Discúlpese:** Agradezca al huésped que le haya planteado el problema y discúlpese por las molestias que pueda estar causando.
- **Recabe Información:** Pregunte amablemente al cliente sobre los problemas específicos que está experimentando. ¿Huelen algo raro? ¿Está experimentando alguna irritación respiratoria?
- **Ofrezca Soluciones:** Dependiendo de la situación, puede ofrecer diferentes soluciones:
  - **Cambio de Habitación:** Si es posible, ofrezca cambiar al huésped a otra habitación con mejor ventilación.
  - **Purificación del Aire:** Averigüe si el hotel dispone de purificadores de aire que puedan colocarse en la habitación del huésped para aliviarlo temporalmente.
  - **Aumente la Ventilación:** Abra las ventanas (si el tiempo lo permite) o ajuste el termostato para aumentar la circulación de aire fresco en la habitación, si es posible.
- **Documente el Problema:** Tome nota de las preocupaciones del huésped, las medidas que tomó y el número de habitación para futuras referencias.