Incident Investigation Refresh: Making the Most of What Happened Stats and Facts – French



FAITS

- **L’enquête, c’Est la Prévention :** Une enquête sur un incident n’est pas un simple exercice administratif – c’est le processus par lequel une organisation identifie pourquoi quelque chose a mal tourné et ce qui doit changer pour éviter que cela ne se reproduise.
- **Le Blâme n’Est pas la Cause Profonde :** Trop d’enquêtes s’arrêtent au niveau du travailleur. Lorsque l’erreur humaine est consignée comme cause et que le dossier est clos, la défaillance systémique à l’origine de l’erreur demeure en place – prête à produire à nouveau le même résultat.
- **Cause Immédiate vs Cause Profonde :** Ce qui a causé la blessure n’est pas la même chose que la raison pour laquelle elle s’est produite. Identifier la cause immédiate – une glissade, une défaillance d’outil, une marche manquée – sans remonter à sa cause profonde laisse le danger sans solution.
- **Les Enquêtes Superficielles Entraînent la Répétition des incidents :** Les organisations qui ne font systématiquement que d’identifier les causes immédiates connaissent des taux de récidive trois à cinq fois plus élevés que celles qui mènent une analyse approfondie des causes profondes.
- **L’importance de l’équipe :** Les enquêtes menées uniquement par des superviseurs ne tiennent pas compte des connaissances dont disposent les travailleurs de première ligne. Une équipe d’enquête efficace comprend à la fois des membres de la direction et des travailleurs qui comprennent comment le travail est réellement effectué.
- **Les mesures correctives doivent être vérifiées :** Une recommandation formulée dans un rapport d’enquête qui n’est jamais mise en œuvre, ou dont la mise en œuvre n’est jamais confirmée, n’offre aucune protection. C’est le suivi et la vérification qui déterminent le succès ou l’échec des enquêtes.
- **La rapidité est essentielle :** les preuves changent, les souvenirs s’estompent et les conditions évoluent après un incident. Le fait d’entamer l’enquête sans tarder permet de préserver l’exactitude des renseignements nécessaires pour déterminer la cause réelle.

STATISTIQUES

- Entre 80 et 90 pour cent des blessures graves survenant au travail sont attribuées à l’erreur humaine – pourtant, celle-ci en est rarement la cause première. Dans la plupart des cas, les erreurs des travailleurs sont les symptômes de problèmes systémiques plus larges qu’une enquête approfondie permettrait d’identifier et de corriger.
- En 2024, le nombre de décès évitables liés au travail aux États-Unis a diminué de 5 % pour s’établir à 4 337, parallèlement à une baisse de 0,4 % du nombre d’heures travaillées, selon le Conseil national de la sécurité – une tendance que les chercheurs en sécurité attribuent en partie à l’amélioration des pratiques d’enquête sur les incidents et d’apprentissage.
- Selon le Conseil national de la sécurité, le nombre total de blessures liées au travail ayant donné lieu à une consultation médicale s’est élevé à 3,95 millions aux États-Unis en 2024 – chacune représentant une occasion d’apprentissage potentielle qui, si elle fait l’objet d’une enquête adéquate, pourrait empêcher qu’un tel incident ne se reproduise.