Housekeeping Matters: Clean Floors, Clear Aisles, Safer Workplace Fatality File – French



Questions d’Entretien – Des Planchers Propres, des Allées Dégagées, un Milieu de Travail plus Sécuritaire

Ce qui s’Est Passé

Pendant des années, les enquêteurs de l’OSHA ont constaté à maintes reprises les mêmes conditions dans les magasins Dollar General à travers les États-Unis : des allées bloquées par des chariots roulants, des sorties d’urgence cachées derrière la marchandise et des extincteurs inaccessibles derrière des piles de marchandises. Les travailleurs devaient composer avec ces dangers à chaque quart de travail. En août 2023, un tireur est entré dans un magasin Dollar General à Jacksonville, en Floride, et a ouvert le feu, tuant trois personnes. Les images de vidéosurveillance ont montré un dédale de chariots métalliques, de conteneurs imposants et de piles de produits en désordre obstruant les voies d’évacuation du magasin. L’OSHA a ouvert une enquête sur cet accident mortel et cette catastrophe le 26 août 2023, invoquant comme facteur les lois fédérales interdisant le blocage des sorties et l’encombrement des allées.

Ce qui a Mal Tourné

Les dangers étaient connus, documentés et ignorés. L’administrateur régional de l’OSHA lui-même avait averti par écrit que « les secondes perdues à essayer de déplacer des boîtes pour atteindre un extincteur ou emprunter une sortie de secours peuvent faire la différence entre la vie et la mort en cas d’urgence ». Malgré plus de 21 millions de dollars d’amendes proposées à la suite de plus de 240 inspections menées depuis 2017, les mêmes lacunes en matière d’entretien continuaient de se manifester : issues obstruées, allées encombrées et marchandises empilées de manière dangereuse. Le mauvais entretien n’était pas un accident. Il s’agissait d’un problème récurrent qui n’avait pas été corrigé et avec lequel les travailleurs devaient composer quotidiennement.

Conclusion

Dans le cadre d’un règlement de 12 millions de dollars conclu avec l’OSHA en 2024, Dollar General a été tenue de s’assurer que les issues de secours étaient dégagées, que les allées n’étaient pas encombrées et que les stocks étaient empilés de manière sécuritaire – des mesures qui auraient dû être la norme dès le premier jour. Les allées encombrées et les issues bloquées ne constituent pas un inconvénient mineur. Il s’agit d’un danger avéré qui met la vie en danger. Un bon entretien des lieux permet de garder toutes les issues ouvertes et d’assurer la sécurité de chaque employé.

Source : Dol.gov