Healthcare Heroes: Preventing Patient – Handling Injuries & Violence Stats and Facts – French



FAITS

1. **Mouvements Brusques des Patients :** les patients peuvent bouger, résister, tomber ou saisir sans prévenir, exposant ainsi les professionnels de santé à des blessures aiguës au dos, aux épaules et aux poignets.
2. **Surcharge Liée au Levage Manuel :** le repositionnement ou le transfert des patients sans aide mécanique exerce une pression extrême sur la colonne vertébrale, dépassant souvent les limites de levage sécuritaires.
3. **Postures Inconfortables :** se pencher au-dessus des lits, tendre le bras au-dessus des brancards ou se tordre pendant les transferts augmente la tension musculo-squelettique et le risque de blessures.
4. **Comportement Violent des Patients :** la confusion, la douleur, l'intoxication, la démence ou les crises de santé mentale peuvent conduire les patients à frapper, mordre, griffer ou donner des coups de pied au personnel.
5. **Erreurs Liées à la Fatigue :** les longues journées de travail et le manque de personnel réduisent la force physique et le temps de réaction, augmentant ainsi les blessures liées à la manipulation et les incidents graves.
6. **Espace de Fuite Limité :** les petites chambres des patients, les salles de bain et les couloirs restreignent les mouvements, ce qui rend plus difficile le maintien d'une position sûre ou la retraite en cas d'agression.

STATISTIQUES

- Aux États-Unis, les infirmières souffrent deux fois plus souvent de blessures au dos que les ouvriers du bâtiment, principalement en raison du soulèvement et du repositionnement des patients (NIOSH).
- Au Canada, le secteur des soins de santé représente plus de 40 % de toutes les plaintes pour violence au travail, ce qui en fait le secteur le plus touché (CCOHS / commissions provinciales des accidents du travail).
- Une enquête canadienne réalisée en 2022 a révélé que 61 % des infirmières

ont été victimes de violence physique ou verbale au travail au cours d’une seule année (Fédération canadienne des syndicats d’infirmières).

- Les blessures liées à la manipulation des patients entraînent plus de 250 000 jours de travail perdus chaque année dans les établissements de santé américains en raison de foulures et d’entorses (BLS).
- Au Canada, 61 % des infirmières ont déclaré avoir été victimes de violence au travail (y compris des agressions physiques et des insultes) dans des enquêtes récentes (2020-2025), les plaintes liées à la violence acceptées pour les infirmières ayant considérablement augmenté dans des provinces comme le Manitoba (de 298 en 2015 à 812 en 2024).
- Aux États-Unis, les travailleurs du secteur de la santé et de l’aide sociale sont victimes de violence non mortelle sur leur lieu de travail à un taux près de quatre fois supérieur à celui des autres secteurs, 76 % des travailleurs hospitaliers déclarant avoir été exposés à la violence (données 2020-2025).