Eye Contact Didn’t Mean Anything – Spanish



Nos enseñan a hacer contacto visual para indicar nuestras intenciones, como cuando cruzamos la calle en un cruce de peatones. Pero, como muestra el siguiente caso, no siempre se puede confiar en el contacto visual.

Un trabajador de Ontario que estaba supervisando la retirada y la trituración de las partes de los árboles en un proyecto de construcción de una carretera fue golpeado por una excavadora y más tarde murió en el hospital. Justo antes del incidente el trabajador se había acercado a una “trituradora de bañera” para ver la operación. Un operador de la excavadora hizo contacto visual con el trabajador dos veces, para señalar la intención de mover un tronco a la trituradora.

Pensando que el trabajador lo entendía, movió la excavadora a su posición y golpeó al trabajador, que fue descubierto bajo la pista correcta de la máquina. Una investigación del Ministerio de Trabajo de Ontario encontró que la trituradora de tubo era muy ruidosa, impidiendo que los trabajadores se escucharan entre sí. Una combinación de contacto visual y señales de mano era un método normal de comunicación entre los trabajadores.

La investigación determinó que no existía un sistema de comunicación normalizado adecuado para garantizar que el operador de la excavadora y el trabajador pudieran conocer con certeza las intenciones del otro.

Sittler Environmental Inc., una empresa de reciclaje y gestión de residuos con sede en Elmira, ON, se declaró culpable ante el Tribunal de Justicia de Ontario de no haber tomado la precaución razonable de garantizar que se estableciera y mantuviera en el lugar de trabajo un sistema adecuado y normalizado de comunicación entre los trabajadores.

La compañía fue multada con 95.000 dólares, más un 25 por ciento de recargo de multa a la víctima.