Evacuations and Shelter-in-Place: Training Staff for Calm and Order Stats and Facts – French



FAITS

- **Absence de plans d'intervention d'urgence :** sans plan écrit et clair, le personnel risque de ne pas connaître les voies d'évacuation, les rôles ou les procédures, ce qui peut entraîner de la confusion et des retards.
- **Voies d'évacuation obstruées ou mal indiquées :** des sorties bloquées, verrouillées ou mal signalées peuvent empêcher une évacuation rapide et piéger les occupants en cas d'urgence.
- **Formation insuffisante du personnel :** les employés qui ne sont pas formés ou qui ne s'entraînent pas régulièrement peuvent paniquer, prendre des décisions dangereuses ou ne pas aider efficacement les autres.
- **Systèmes de communication défaillants :** une défaillance des alarmes, des instructions peu claires ou un manque de coordination peuvent entraîner une intervention désorganisée et retardée.
- **Rôles et responsabilités non attribués :** sans responsables désignés ni responsabilités clairement définies, des tâches essentielles telles que le dénombrement et l'assistance ne sont pas effectuées.
- **Défaut de recenser tous les occupants :** Un décompte incomplet lors de l'évacuation ou de la mise à l'abri sur place peut laisser des personnes non recensées dans des zones dangereuses.
- **Procédures de mise à l'abri sur place inadéquates :** Un manque de préparation aux confinements, aux conditions météorologiques extrêmes ou aux rejets dangereux peut exposer les occupants à des risques inutiles..

STATISTIQUES

- Aux États-Unis, les incendies dans les installations éducatives et institutionnelles entraînent des centaines d'incidents signalés annuellement, exigeant des procédures d'évacuation et une réponse aux urgences (NFPA, 2021-2023).
- Les données de la NFPA montrent que l'absence ou l'insuffisance de planification et de formation aux urgences contribue à un risque accru de blessures lors d'incendies et d'urgences dans les milieux de travail et les

institutions (cycles récents).

- Au Canada, les services d’incendie répondent à des milliers d’incendies de structures chaque année, dont beaucoup nécessitent l’évacuation des occupants dans les milieux de travail et les installations publiques (Base de données nationale canadienne sur les incendies, années récentes).
- Les données américaines indiquent que des routes de sortie bloquées ou compromises sont un facteur récurrent dans les incidents d’incendie mortels, soulignant l’importance d’un dégagement clair et accessible (enquêtes de la NFPA, rapports récents).
- Au Canada, les rapports d’intervention d’urgence soulignent que le manque d’exercices d’évacuation et de préparation augmente la confusion et les retards lors d’incidents réels, affectant la sécurité des résultats (rapports provinciaux de sécurité incendie, 2021-2023).
- Les rapports d’incidents récents montrent que les procédures de confinement sur place doivent être préparées pour les confinements barricadés, les conditions météorologiques sévères ou les rejets dangereux; le manque de préparation expose les occupants à des risques inutiles.