# Establishing an Incident Investigation Program – Spanish



**Introducción**

Cuando un incidente grave ocurre en el lugar de trabajo, todos estarán ocupados con la emergencia. Ayudando a las víctimas heridas, evaluando si el peligro ha disminuido, tratando de reconstruir lo que pasó. Por lo tanto, es fundamental estar preparado para investigar un incidente antes de que ocurra.

Todos los incidentes, independientemente de su tamaño o impacto, deben ser investigados, incluyendo los cuasi accidentes. El tiempo empleado y los detalles involucrados variarán dependiendo de lo complejo que sea el incidente.  Aprenda más en nuestro Enfoque sobre: Cómo llevar a cabo investigaciones de incidentes significativos.

**El plan escrito**

Un programa de investigación de incidentes debe incluir un plan escrito claramente establecido y fácil de seguir que incluya directrices para:

- Cómo y cuándo se debe notificar el incidente a la dirección.
- Notificar a los reguladores de seguridad de acuerdo con los requisitos de notificación de incidentes. Por ejemplo:

- All Todas las muertes relacionadas con el trabajo dentro de las 8 horas.
- Todas las hospitalizaciones relacionadas con el trabajo, todas las amputaciones y todas las pérdidas de un ojo dentro de las 24 horas.
- Quién está autorizado a notificar a agencias externas (por ejemplo, bomberos, policía, etc.).
- Quién llevará a cabo las investigaciones y qué formación deberían haber recibido.
- Calendario para completar la investigación y desarrollar/implementar las recomendaciones.
- Quién recibirá las recomendaciones de la investigación.
- Quién será responsable de aplicar las medidas correctivas.

**Equipo de investigación**

Las investigaciones más efectivas son llevadas a cabo por un equipo en el que

los gerentes y los empleados trabajan juntos. Cada uno aporta una perspectiva, comprensión y conocimiento diferentes. El trabajo conjunto también alentará a todas las partes a “apropiarse” de las conclusiones y recomendaciones y a garantizar conjuntamente que las medidas correctivas se ejecuten de manera oportuna.

Cuando el incidente afecte a un lugar de trabajo con varios empleadores, la investigación deberá compartirse con cada uno de ellos en el lugar. Cuando el incidente involucre a un trabajador temporal proporcionado por una agencia de empleo, tanto la agencia de empleo como el empleador anfitrión deben realizar una investigación del incidente. Es un principio fundamental que los trabajadores temporales tienen derecho a las mismas protecciones en virtud de los reglamentos de seguridad que todos los demás trabajadores cubiertos.

Por lo tanto, si un trabajador temporal se lesiona y el empleador anfitrión lo sabe, la agencia de empleo debe ser informada con prontitud. Asimismo, si una agencia de empleo se entera de una lesión, debe informar al empleador anfitrión con prontitud para que se puedan prevenir futuras lesiones y se registre el caso adecuadamente. Tanto el empleador anfitrión como la agencia de empleo deben hacer un seguimiento y, cuando sea posible, investigar la causa de las lesiones en el lugar de trabajo.

Las investigaciones están diseñadas para centrarse en la identificación de las causas fundamentales, no en la determinación de la culpa. Identificar y corregir las causas fundamentales debe ser siempre el objetivo principal. La implementación de un programa de investigación de incidentes, la capacitación de los equipos de investigación y la realización de una investigación de incidentes significativa le ayudará a reducir los índices de incidentes y lesiones, el tiempo invertido, los costos incurridos y otras pérdidas asociadas con los incidentes.