Don’t Miss the Near-Misses Meeting Kit – Spanish



QUÉ ESTÁ EN RIESGO

La mayoría de los responsables de seguridad no suelen dar mucha credibilidad a los cuasi accidentes. La mayoría de los empleados ni siquiera se plantean notificarlos cuando les ocurre uno a ellos o a un compañero de trabajo, descartándolo como un incidente “sin consecuencias”. Sin embargo, los cuasi accidentes pueden ser una oportunidad para adoptar medidas correctivas que eviten lesiones graves o muertes en el lugar de trabajo.

CUÁL ES EL PELIGRO

NO ESPERE A QUE SE PRODUZCAN ACCIDENTES: NOTIFIQUE LOS CUASI ACCIDENTES

- En cuanto se produzca un cuasi accidente, notifíquelo inmediatamente al capataz o supervisor más cercano. La posibilidad de que se produzcan este tipo de incidentes existe en todo el lugar de trabajo, por lo que todos los empleados -no sólo los supervisores- deben ayudar a identificarlos.
- Si el cuasi accidente es consecuencia de una situación insegura, no siga trabajando en esas condiciones. Espere hasta que se haya corregido el problema y su supervisor le dé el visto bueno para continuar.
- Si el incidente es resultado de actos inseguros, asegúrese de que todos los implicados han sido alertados de sus acciones antes de continuar con el trabajo.

POR QUÉ LOS TRABAJADORES NO INFORMAN DE LOS CUASI ACCIDENTES

- Temen meterse en problemas o sentirse avergonzados por su participación en el incidente.
- No comprender la importancia que tiene la notificación de cuasi accidentes en la prevención de accidentes.
- Preocuparse por batir un récord de seguridad o producción durante tantos días sin incidentes.
- Desanimarse por la falta de acción cuando se han notificado incidentes similares.

COMO PROTEGERSE

POLÍTICA DE NOTIFICACIÓN DE CUASI ACCIDENTES

- Establezca una política de cuasi accidentes y un conjunto de procedimientos que se presenten claramente a todos y que todos comprendan.
- Defienda y celebre una cultura de notificación de cuasi accidentes. Apoye a sus empleados, directivos y supervisores.
- Eduque continuamente a los empleados sobre la notificación de cuasi accidentes y por qué es fundamental. Hágales saber que son una parte importante para que los lugares de trabajo de todo el mundo sean mucho más seguros.
- Asegúrese de que su política y sus procedimientos son fáciles de comprender y de aplicar con regularidad.
- No deje morir el mensaje. Siga predicando la importancia de este tipo de notificación.
- Deje que los informes de cuasi accidentes le conduzcan a un entorno de trabajo más seguro. Actúe y procure mejorar siempre.
- Haga saber a los trabajadores que la notificación de cuasi accidentes no tiene carácter punitivo. Muchos de ellos pueden reprimirse por esa misma razón.
- Piense en los incentivos que podrían animar a sus empleados. Su misión es celebrar el hecho de que su empresa es cada día más segura.
- Piense en incentivos que reconozcan la participación de sus empleados: el reconocimiento y la notificación de los cuasi accidentes y peligros potenciales que observen. Informar se convertirá en algo natural si lo hace de la forma correcta.
- Evite los incentivos que reconocen a los supervisores y a la dirección, basados únicamente en su rendimiento y en el resultado de los índices de accidentes registrables de la OSHA. No querrá que el plan sea contraproducente y suprima los informes y obstaculice sus esfuerzos de seguridad.
- Incluya esta formación sobre cuasi accidentes para todos los nuevos empleados como parte de su orientación.
- Encuentre una forma de celebrar los éxitos de la notificación de cuasi accidentes.

ANIMAR A LOS TRABAJADORES A NOTIFICAR LOS CUASI ACCIDENTES

- Forme a los empleados para que reconozcan y detecten correctamente los peligros y los cuasi accidentes, así como la importancia de notificarlos.
- Proporcione un sistema para informar fácilmente de los cuasi accidentes y de cualquier problema de seguridad que no sea punitivo.
- Proporcione información puntual a los empleados sobre sus sugerencias y/o preocupaciones, o hable sobre la notificación anónima durante las reuniones de empleados.
- Informe y forme a todos los empleados sobre los peligros para la seguridad recién descubiertos y sobre cualquier nueva medida preventiva instalada para abordar el peligro potencial.
- Ofrezca incentivos sencillos y no monetarios por notificar cuasi accidentes, como un certificado de agradecimiento.
- Celebre y comparta el éxito del programa de notificación de cuasi accidentes con todos los empleados. Por ejemplo, la menor incidencia de lesiones y el ahorro potencial para la empresa como resultado de los

accidentes evitados.

FORMAS DE MEJORAR LA NOTIFICACIÓN DE CUASI ACCIDENTES

1. Proporcione a los empleados un sistema que sea fácil de usar, entender y comunicar los informes al instante.
2. Capacite a los empleados para rellenar con precisión los detalles de los incidentes en los informes sin generar trabajo adicional.
3. Informe del comportamiento de riesgo de los ayudantes cercanos sin revelar su identidad para evitar el miedo a ser culpado.
4. Para fomentar la participación proactiva, los empleados deben conocer todos los detalles de la importancia de los sistemas de notificación de cuasi incidentes y cómo utilizarlo.
5. Establezca equipos de acción rápida para investigar y resolver los incidentes con la mínima pérdida de tiempo de trabajo.
6. Analizar las tendencias y registrar los nuevos hallazgos para integrarlos en otros sistemas de seguridad como el sistema basado en el comportamiento (BBS) para comprobar las tendencias propensas a los incidentes.
7. Destaque los peligros registrados y las lecciones aprendidas durante las charlas sobre herramientas, los tablones de anuncios, los programas de orientación de los empleados, etc., para concienciar a toda la empresa.

EVITAR EL JUEGO DE LA CULPA: Una parte muy importante del sistema de cuasi accidentes es aprender a animar a los empleados a notificar un cuasi accidente sin que sientan que se van a meter en problemas.
No se debe castigar a nadie por informar de un cuasi accidente, sino que los supervisores deben animar a sus empleados a que se sientan cómodos informando para conseguir una plantilla que anticipe e identifique los peligros antes de que nadie resulte herido.

CONSEJOS PARA LOS TRABAJADORES SOBRE LOS CUASI ACCIDENTES

- Sea consciente de cómo se comportan sus compañeros de trabajo y colabore con ellos para evitar lesiones.
- Responsabilícese del equipo o la maquinaria que utiliza. Si el equipo o la maquinaria le causan problemas o parecen estar averiados, deje de utilizarlos y comuníqueselo a su supervisor.
- Asegúrese de que entiende y sigue todos los procedimientos de seguridad. Si tiene dudas, hable con su supervisor.

CONCLUSIÓN

No dé al peligro una segunda oportunidad de acercarse demasiado para su comodidad. Informa inmediatamente de todos los cuasi accidentes para que puedan ser investigados y los peligros puedan ser corregidos.