Bullying, Harassment, and Respect in the Workplace Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

Le respect au travail est plus que de la politesse. Dans les milieux de garde, il influence directement la sécurité, le travail d'équipe et l'environnement émotionnel que les enfants vivent chaque jour.

L'intimidation ou le harcèlement brisent la confiance et augmentent le stress. Avec le temps, ils peuvent amener le personnel à garder le silence face aux problèmes ou aux préoccupations de sécurité. Un milieu de travail respectueux aide les équipes à collaborer efficacement et crée un environnement calme et stable où les enfants se sentent en sécurité.

QUELS SONT LES DANGERS?

L'intimidation et le harcèlement se développent souvent graduellement et peuvent être minimisés ou ignorés jusqu'à ce que de véritables préjudices surviennent.

Préjudices Cumulatifs

L'intimidation au travail est souvent un comportement répété plutôt qu'un seul incident. Des comportements négatifs répétés comme l'exclusion, les critiques constantes ou le manque de respect peuvent s'accumuler avec le temps et affecter la façon dont le personnel se sent et travaille.

Blessures Psychologiques

L'intimidation et le harcèlement peuvent contribuer à l'anxiété, au stress, aux troubles du sommeil et à l'épuisement professionnel. Ces impacts réduisent la concentration, la patience et la disponibilité émotionnelle, qui sont essentielles pour travailler de façon sécuritaire et efficace avec les enfants.

Détérioration du Travail d'Équipe

Lorsque l'intimidation n'est pas résolue, la collaboration se détériore. Les employés peuvent éviter de communiquer, quitter le milieu de travail ou s'absenter plus souvent. Dans les milieux de garde, cette instabilité affecte à

la fois le bien-être du personnel et la constance dont les enfants ont besoin.

Impact sur le Bien-être

Les travailleurs qui subissent du harcèlement sont plus susceptibles de signaler une mauvaise santé mentale et de l'insatisfaction au travail. Cela peut créer un environnement malsain qui affecte toute l'équipe.

COMMENT SE PROTÉGER

Prévenir l'intimidation et le harcèlement commence par reconnaître les comportements nuisibles et agir clairement lorsqu'ils surviennent.

Comment l'Intimidation et le Harcèlement se Manifestent

Les comportements nuisibles ne sont pas toujours évidents. Ils peuvent apparaître ouvertement ou à travers des schémas subtils qui se développent avec le temps.

Les Formes Courantes de Comportements Nuisibles Incluent :

- Crier, insulter, menacer ou critiquer publiquement
- Sarcasme, roulement des yeux, exclusion des conversations ou ton méprisant
- Propager des rumeurs ou retenir des informations importantes aux collègues
- Messages de harcèlement par textos, courriels ou réseaux sociaux
- Abus d'autorité ou de pouvoir qui empêche les autres de s'exprimer

Comment Vous Protéger et Protéger Votre Équipe

Établir des Attentes Claires

Tout le monde doit comprendre ce que signifie un comportement respectueux. Cela inclut la façon de donner de la rétroaction, de gérer le stress et de résoudre les désaccords.

Traiter les Problèmes Rapidement

Les petits problèmes sont plus faciles à résoudre que les comportements qui deviennent des habitudes. Intervenir tôt peut empêcher les conflits de s'aggraver.

Documenter Objectivement

Si un comportement nuisible survient, notez les dates, les heures, ce qui a été dit ou fait et qui était présent. Concentrez-vous sur les faits plutôt que sur les opinions.

Utiliser les Processus de Signalement

Signaler les préoccupations vise la responsabilité et la sécurité au travail. Utilisez les procédures de signalement de l'organisation afin que les problèmes puissent être traités correctement.

Se Soutenir Mutuellement

Les collègues jouent un rôle important pour maintenir un milieu de travail

respectueux. Lorsque les personnes s’expriment et se soutiennent, les comportements nuisibles sont moins susceptibles de continuer.

MOT DE LA FIN

Le respect n’est pas optionnel dans les milieux de garde. C’est une pratique fondamentale de sécurité. Lorsque le personnel se sent respecté et soutenu, il communique mieux, prend des décisions plus sécuritaires et offre des soins de meilleure qualité. Un milieu de travail respectueux protège tout le monde.