Bomb or Other Threat Response Meeting Kit – Spanish



QUÉ ESTÁ EN RIESGO

En la actualidad, con el aumento de la concienciación sobre el terrorismo extranjero o nacional, una amenaza de bomba puede producirse en cualquier momento, ya sea por correo o por teléfono.

CUÁL ES EL PELIGRO

Una amenaza también puede venir en forma de un objeto/paquete no identificado o sospechoso recibido o dejado en un lugar de trabajo o negocio.

COMO PROTEGERSE

PROTOCOLO DE AMENAZA DE BOMBA

1. **Respuesta a la amenaza por teléfono** – Una respuesta tranquila a la persona que llama por una amenaza de bomba podría dar lugar a la obtención de información adicional. Esto es especialmente cierto si la persona que llama desea evitar lesiones o muertes.

- Mantenga a la persona que llama en la línea el mayor tiempo posible. No interrumpa, salvo para pedirle que hable más alto, más despacio o que repita el mensaje.
- Anote la información pertinente en una lista de control de amenazas de bomba. No cuelgue hasta que la persona que llama cuelgue.
- Si la persona que llama no indica la ubicación de la bomba o la hora de la posible detonación, pídala.
- Informe a la persona que llama de que el edificio está ocupado y que la detonación de una bomba puede provocar la muerte o lesiones graves a muchas personas inocentes.
- Preste especial atención a los ruidos de fondo, como motores en marcha, música, tráfico de vehículos y cualquier otro ruido que pueda dar una pista sobre la ubicación de la persona que llama.
- Escuche atentamente la voz (masculina o femenina), el estado de ánimo de la persona que llama (tranquilo, excitado, abatido, etc.), los acentos o los

impedimentos del habla.
- Informe de la amenaza a Seguridad inmediatamente después de que la persona que llama cuelgue.
- Permanezca disponible en caso de que el personal de las fuerzas del orden quiera entrevistarle.

1. **Respuesta a la amenaza por escrito** – Ocasionalmente se puede recibir un aviso por escrito de un dispositivo específico.

- Guarde todo el material, incluido el sobre.
- Una vez que se reconozca que el mensaje es una amenaza, se debe evitar una manipulación innecesaria para mantener las pruebas.
- Informe de la amenaza a Seguridad. Seguridad pondrá en marcha su procedimiento de respuesta.

1. **Cartas y paquetes bomba** – Aunque la probabilidad de recibir una bomba a través del correo es remota, las cartas o paquetes bomba representan un método de entrega alternativo si el motivo del ataque es infligir lesiones a un individuo específico. Las siguientes características pueden ayudarle a identificar una carta o paquete sospechoso:

- Sensación y equilibrio – Las cartas se sienten rígidas, parecen desiguales o asimétricas o son más voluminosas de lo normal. Se puede sentir esponjosidad o presión indebida a través del paquete. El contenido del paquete puede hacer un sonido de “chapoteo”.
- Lugar de origen – Compruebe el matasellos de la entrega para ver si el lugar de origen es familiar.
- Paquetes extranjeros – Si el artículo procede de otro país, pregúntese si se lo espera. Fíjese en la escritura, la dirección y el franqueo extranjeros.
- Direcciones o instrucciones de entrega inusuales – Hay endosos inusualmente restrictivos como “Personal”, “Privado” y “Confidencial” o no tiene dirección de retorno.
- Empaquetado – Los paquetes envueltos en cuerda deben ser automáticamente sospechosos, ya que los materiales de empaquetado modernos han eliminado la necesidad de cuerda o cordel.
- Franqueo – El exceso de franqueo en paquetes o cartas pequeñas indica que el objeto no fue pesado por la Oficina de Correos. La ausencia de franqueo o el franqueo no cancelado también deberían ser una advertencia.
- Escritura – Notas escritas a mano como “Frágil”, “Apurado” o “Premio adjunto”, un estilo de escritura extranjero (que no se recibe normalmente), nombres, lugares o títulos comunes mal escritos y correo dirigido a títulos genéricos o incorrectos deben ser tratados con precaución.
- Olor – El correo o el paquete desprende olor a mazapán o a almendras o cualquier otro olor peculiar.
- Aspecto – Hay fugas, manchas, cables que sobresalen, cuerdas, cinta adhesiva o papel de aluminio.
- Sonido – Cualquier paquete que emita un zumbido, un tic-tac u otro ruido inusual debe tratarse con precaución.
- Llamadas telefónicas – Cualquier paquete o carta que llegue antes o después de una llamada telefónica de una persona desconocida preguntando si se ha recibido el artículo es sospechoso.

Si se encuentra un paquete sospechoso: En ninguna circunstancia se debe mover, sacudir, tocar, manipular o interferir con el objeto o con cualquier cosa que

esté unida a él.

- Comunique a Seguridad la ubicación y una descripción precisa del objeto.
- El personal de seguridad y de las instalaciones no debe utilizar radios portátiles para informar de un objeto sospechoso, ya que a veces pueden provocar la detonación prematura de un artefacto explosivo.
- Si es posible, abra todas las puertas y ventanas de la zona donde se encuentre el objeto para minimizar los daños primarios causados por la explosión y los secundarios causados por la fragmentación.

Evacuaciones por amenaza de bomba: Lleve objetos como bolsos, maletines, mochilas y bolsas de la compra.

- Conozca de antemano su ruta de escape. Prepárese también para utilizar una salida alternativa en caso de que su ruta principal esté obstruida. Preste atención a todas las alarmas y anuncios del sistema de megafonía.
- No utilice nunca un ascensor para evacuar a menos que se lo indique el Departamento de Bomberos.
- Una vez fuera, aléjese bien del edificio, especialmente de las ventanas.
- Una amenaza de bomba o de otro tipo no significa una evacuación automática del edificio. Es importante evaluar con calma cada situación de amenaza para determinar el mejor curso de acción.

CONCLUSIÓN

Aunque las amenazas se suelen caracterizar como bromas o payasadas para hacer travesuras, todas las amenazas de bomba deben tratarse como algo serio. Los propietarios, la dirección y los trabajadores de las empresas deben estar preparados y responder adecuadamente a las amenazas.