Augmented Reality for Safety: Reality Check on Tech Implementation Meeting Kit – French



QUELS SONT LES ENJEUX?

Les outils de réalité augmentée font leur apparition sur les chantiers, superposant des informations numériques au monde réel grâce à des casques, des lunettes intelligentes et des appareils portatifs. Lorsqu'elle est bien mise en œuvre, la RA peut améliorer la formation, réduire les erreurs et aider les travailleurs à repérer les dangers en temps réel. Mais lorsque cette technologie est mise en place à la hâte, mal adaptée ou mal comprise, elle peut créer les dangers mêmes qu'elle était censée prévenir. Un travailleur portant un casque et concentré sur les superpositions numériques risque de ne pas remarquer un chariot élévateur bien réel qui arrive au coin.

QUELS SONT LES DANGERS?

La technologie de RA présente un ensemble unique de dangers qui ne proviennent pas du travail en soi, mais de la manière dont cette technologie interagit avec votre vigilance et votre environnement. Ces risques sont faciles à sous-estimer, car l'outil semble utile.

Distraction et Attention divisée

Les superpositions de RA se disputent l'attention du travailleur. Lorsqu'une personne se concentre sur une instruction numérique ou un repère visuel, sa vigilance vis-à-vis de l'environnement physique diminue. Sur un chantier dynamique, cette lacune peut avoir de graves conséquences.

Restrictions du Champ de Vision

- De nombreux casques de RA et lunettes intelligentes restreignent physiquement la vision périphérique de l'utilisateur.
- Les travailleurs portant un casque peuvent ne pas voir les dangers qui s'approchent par le côté ou par le haut.
- Dans les zones à forte circulation, un champ de vision réduit crée de réels risques de collision et d'être heurté.

- Souvent, le travailleur ne se rend pas compte à quel point son champ de vision s’est rétréci jusqu’à ce qu’un événement le prenne au dépourvu.

Problèmes d’Ergonomie et de Fatigue

Le port prolongé d’un casque provoque des tensions au cou, de la fatigue oculaire et des maux de tête. Un travailleur fatigué et mal à l’aise commet davantage d’erreurs, quelle que soit la qualité de la technologie qui le guide.

Pannes du Système à des Moments Critiques

Les systèmes de RA peuvent se figer, perdre leur étalonnage ou afficher des superpositions erronées. Si un travailleur compte sur la RA pour se déplacer dans un espace dangereux et que le système tombe en panne en cours de tâche, les conséquences peuvent être graves.

COMMENT SE PROTÉGER

Les outils de RA sont conçus pour vous aider, et non pour remplacer votre formation ou votre jugement. Pour utiliser ces outils en toute sécurité, il faut savoir quand s’en servir et quand lever les yeux de l’écran.

Gardez la Tête Haute, Pas Seulement Votre Superposition

Prenez l’habitude de balayer régulièrement votre environnement physique du regard, même lorsque les indications de RA sont actives. Fixez-vous une règle personnelle : tous les quelques pas ou toutes les quelques secondes, détournez le regard de la superposition et vérifiez ce qui vous entoure physiquement. L’information numérique n’empêche pas les dangers du monde réel. Votre conscience de l’espace réel dans lequel vous vous trouvez passe toujours en premier.

Suivez une Formation Adéquate Avant d’Utiliser l’Appareil

- N’acceptez pas un casque sans savoir comment l’utiliser en toute sécurité dans votre milieu de travail.
- La formation devrait porter sur la façon de naviguer dans les menus sans perdre la conscience de la situation.
- Sachez comment retirer rapidement l’appareil en cas d’urgence.
- Apprenez à reconnaître quand le système vous fournit des renseignements erronés ou désuets.

Signalez Tout Inconfort ou Toute Fatigue

Si le port du casque provoque des maux de tête, des étourdissements, des douleurs au cou ou une vision trouble, signalez-le. Il ne s’agit pas de plaintes mineures. Ce sont des signes indiquant que la technologie nuit à votre capacité de travailler en toute sécurité, et votre chantier devrait intégrer des limites de temps d’utilisation et des pauses planifiées dans les procédures de travail en RA.

Considérez les Directives de RA Comme des Suggestions, et non Comme des Ordres

Les superpositions de RA peuvent être erronées. Elles peuvent afficher des renseignements désuets, ne pas tenir compte d’un danger qui vient d’apparaître

ou simplement présenter des défaillances. Vérifiez toujours les directives critiques en les comparant à votre formation, à vos procédures et à ce que vous pouvez voir de vos propres yeux. Si ce que la superposition vous indique ne correspond pas à ce que vous observez, fiez-vous à ce que vous voyez.

Sachez Retirer Rapidement l'Appareil

En cas d'urgence, vous devez être capable d'enlever le casque rapidement et sans regarder. Entraînez-vous à le retirer. En cas d'incendie, de déversement de produits chimiques ou de toute situation exigeant des mouvements rapides et un champ de vision complet, perdre du temps à manipuler l'appareil vous fait perdre un temps et une vigilance que vous ne pouvez pas vous permettre de perdre.

Signalez Immédiatement tout Problème lié au Système

Si la superposition de RA se fige, affiche une erreur ou présente une image qui ne correspond pas à la réalité physique, cessez de l'utiliser. Signalez le problème à votre superviseur avant de reprendre le travail.

MOT DE LA FIN

La RA est un outil, et comme tout outil sur un chantier, elle peut vous aider ou vous nuire selon la façon dont vous l'utilisez. Votre formation, votre instinct et votre conscience de ce qui se trouve réellement devant vous constituent toujours la base. La technologie vient appuyer cela. Elle ne le remplace pas.