A Short Talk to Injury – Spanish



¿QUE ESTÁ EN RIESGO?

Las personas son criaturas de costumbres. Los trabajadores reaccionan basándose en un comportamiento aprendido. De lo que se trata es, en primer lugar, de identificar las condiciones y el material de trabajo inseguros y, en segundo lugar, de impartir una capacitación adecuada para evitar las condiciones de trabajo inseguras.

¿CUÁL ES EL PELIGRO?

Los atajos en la supervisión de los empleados pueden tener malas consecuencias.

Ejemplo

Steve es un técnico de procesos. Es responsable de evaluar por qué el equipo no funciona y de hacer las reparaciones necesarias para que el equipo vuelva a funcionar. Un día, Steve estaba utilizando alcohol isopropílico anhidro (punto de inflamación de 54 grados Fahrenheit) de una botella de plástico para limpiar parte de una máquina de impresión. El recipiente estaba claramente etiquetado como “Líquido inflamable” con una etiqueta del sistema de información sobre materiales peligrosos en el lugar de trabajo que incluía el etiquetado interno. Dado que la impresora utiliza una unidad de procesamiento de llama abierta, es fundamental que el alcohol se manipule y almacene adecuadamente.

Tras completar el trabajo, en un esfuerzo por ahorrar tiempo, Steve puso en marcha la impresora y la llama para secar el alcohol de la máquina. La llama encendió el alcohol, lo que provocó que saliera una llama blanca de la impresora. Steve estaba de pie junto a la impresora y aún sostenía la botella de plástico para exprimir. La llama prendió el alcohol en las manos de Steve y en la botella. Esto provocó quemaduras de segundo y tercer grado en las manos, los brazos y el pecho de Steve.

Durante sus 2 años y medio en la empresa. Steve había asistido a varias sesiones de capacitación.

El recipiente de alcohol estaba claramente etiquetado. La empresa está muy preocupada por la capacitación de los empleados en materia de seguridad. Entonces, ¿por qué ocurrió este accidente?

Desde que fue contratado, Steve había rendido muy bien y había sido ascendido dos veces. Pero durante los últimos dos años y medio, Steve se ha visto involucrado en varios incidentes “eventos peligrosos”, siete incidentes menores de primeros auxilios y una lesión grave. Las investigaciones de los accidentes revelaron que Steve había infringido normas de seguridad “menores” en cuatro de los incidentes de primeros auxilios. La misma norma se infringió en dos de los incidentes “cercanos”. Tras cada uno de estos incidentes, Steve recibió una reprimenda verbal de este supervisor.

Sin embargo, el accidente grave ocurrió mientras Steve trabajaba con maquinaria en movimiento, lo que supuso la violación de una norma de seguridad “importante”. Tras la revisión de este incidente por parte del comité de seguridad, Steve recibió una advertencia formal por escrito y una baja laboral.

COMO PROTEGERSE

Las personas reaccionan ante las situaciones basándose en el comportamiento aprendido. Los supervisores ayudan a definir este comportamiento por la forma en que dirigen a sus empleados. Steve estaba acostumbrado a tomar atajos para hacer el trabajo y quedar bien. Sabía hasta dónde podía llegar sin ser disciplinado. Su supervisor fomentaba este comportamiento porque no se impartían medidas disciplinarias formales salvo en caso de infracciones “graves”. Esto ayudó a definir los límites dentro de los cuales Steve trabajaría.

Lecciones aprendidas del trágico error de Steve. La primera: Los empleados deben mantener siempre la guardia alta, estar atentos a los actos y condiciones inseguras, y no dar nunca por sentada su seguridad personal. Segunda: Por ello, los directivos y supervisores deben hacer cumplir de forma coherente y justa TODAS las normas de seguridad. Esto, combinado con la capacitación en materia de seguridad, ayudará a desarrollar comportamientos seguros y conducirá a menos accidentes.

CONCLUSIÓN

Nunca dé por sentada la seguridad. Una pequeña infracción de seguridad puede convertirse en un gran accidente.