A Better Way to Onboard – Spanish



Definiendo el problema

En un seminario web del 2013, el administrador de la OSHA David Michaels dijo, “Hemos sabido durante décadas que los nuevos trabajadores, cuando empiezan en un nuevo trabajo, corren un riesgo mucho mayor de sufrir lesiones – y sabemos por qué: Los nuevos trabajadores a menudo no están adecuadamente entrenados en los peligros potenciales en el nuevo lugar de trabajo y las medidas que pueden tomar para protegerse.”

Y sin embargo, según el Instituto de Trabajo y Salud de Toronto, sólo 1 de cada 5 nuevos trabajadores recibe formación en seguridad. La formación – especialmente la orientación de los nuevos empleados o la incorporación y el refuerzo – es primordial para proteger a los nuevos trabajadores.

Resumen de los riesgos

En un estudio de 10 años realizado por el Instituto de Trabajo y Salud, el riesgo de lesiones para los trabajadores con una menor permanencia en el trabajo se ha mantenido constantemente más alto en comparación con los que han estado empleados en un trabajo durante más de un año.

El riesgo es particularmente elevado entre los que están en el primer mes de trabajo, con más del triple de riesgo de una lesión con pérdida de tiempo que los trabajadores con más de un año de experiencia laboral.

Varios otros estudios han encontrado resultados similares:

- Bentley y otros (2002) informaron de que el 32% de las lesiones en las zonas de deslizamiento de la explotación forestal se producen durante los primeros seis meses de empleo de los trabajadores.
- McCall y Horwitz (2005) informaron de que el 51% de las 1168 reclamaciones de accidentes de camiones que examinaron fueron hechas por conductores con menos de un año de antigüedad.
- Chi y otros (2005) encontraron que el 80,5% de las 621 caídas laborales fatales en la industria de la construcción de Taiwán que analizaron habían ocurrido en el primer año de trabajo del individuo.
- Jeong (1998) examinó las estadísticas nacionales sobre accidentes industriales en el sector de la construcción en Corea del Sur en los años 1991-1994 y descubrió que el 95,6% de las 120.417 lesiones no mortales y el 92,5% de las 2.803 muertes examinadas se habían producido en el primer año

de trabajo de los empleados.

Además, el estudio de la IWH encontró que el riesgo de lesiones laborales entre los nuevos trabajadores es mayor entre los trabajadores de más edad, los hombres y los del sector de bienes, que incluye la construcción y la manufactura, entre otros.

Factores de riesgo y razones

Factores de riesgo:

- Edad
- Falta de formación/renovación de la formación
- Volumen de negocios

Con respecto a la experiencia y la edad, el Dr. Curtis Breslin, científico de la IWH, que dirigió el estudio de la IWH, dice que el riesgo de una lesión con pérdida de tiempo es mayor entre los trabajadores de más de 45 años de edad en comparación con todos los demás grupos de edad.

"El factor de riesgo clave es la novedad, no la juventud", dice Breslin.

Además de la absoluta falta de capacitación, otro riesgo que enfrentan las organizaciones es la retención de la capacitación. Sobrecargar a su nuevo trabajador con cada proceso, instrucción paso a paso, regla de seguridad y política de RRHH que se espera que conozcan no es la mejor manera de aprender y retener la información. Nuestros cerebros simplemente no están diseñados para manejar tanta información de una sola vez.

Sin refuerzo, los alumnos pierden el 70% de lo que aprenden dentro de las 24 horas de haberlo aprendido.

El cambio de trabajo se está convirtiendo más en la norma que en la excepción. La gente ya no se queda en las empresas para toda la vida. Con cada cambio, o rotación de un empleado, viene el aumento del riesgo de "novedad".

Otras razones:

- Los nuevos trabajadores no están familiarizados con las tareas, los procesos y el ambiente de trabajo.
- Los nuevos trabajadores a menudo tienen miedo de hablar o hacer preguntas si tienen problemas de seguridad o no están seguros de cómo realizar una tarea.
- Los trabajadores nuevos en un trabajo simplemente se enfrentan a un mayor número de peligros debido a su falta de experiencia.
- La percepción del riesgo no está tan desarrollada en un trabajador nuevo porque no tiene el conocimiento y la conciencia existente que vienen con el tiempo y simplemente subestima los riesgos.

Hacer que el trabajo sea seguro para los nuevos trabajadores

Los nuevos trabajadores necesitan capacitación antes de empezar a trabajar y siguen necesitando capacitación de manera continua durante los primeros 6 a 12 meses de comenzar un nuevo trabajo. La formación debe centrarse en:

- Procedimientos de seguridad y emergencia
- Procedimientos específicos para el lugar y el trabajo
- En el trabajo, en la práctica, y una demostración de habilidades y competencias
- Tómese el tiempo necesario para aprender sobre lo que los trabajadores han sido entrenados, su experiencia y sus conocimientos generales de seguridad. Siga la formación inicial de a bordo con charlas de seguridad, reuniones de seguridad, y trabaje con un mentor.
- Incorpore otros tipos de entrenamiento y refuerzo basados en los requisitos y necesidades específicas de su organización.
- Finalmente, no asuma que los nuevos trabajadores conocen todos sus derechos de seguridad o se sienten cómodos expresando sus preocupaciones, haciendo preguntas o señalando los peligros.